asbanc
ASOCIACIÓN DE BANCOS DEL PERÚ

FELABAN

cl@b 2016

XVI CONGRESO LATINOAMERICANO
DE AUTOMATIZACIÓN BANCARIA

LIMA-PERÚ 14 - 16 SEPTIEMBRE

Tecnologías Innovadoras para optimizar costos

SCATI
VIDEO MANAGEMENT SYSTEMS

Alberto Pérez

Director Desarrollo de Negocio y Relaciones Institucionales en SCATI

© SCATI 2016 Cl@b 2016

01 Seguridad Electrónica Tradicional
- Subsistemas Independientes
- Análisis Forense y Obligación Legal

02 Evolución de las Seguridad Electrónica
- Entorno Cambiante. Directivas
- Sistemas dejan de ser autónomos.
- Plataforma Inteligente de video

03 Casos de éxito. Proceso de Innovación
- Intrusión y video. Modelo Preventivo.
- Reducción fraude Video Monitoreo transaccional
- Business Intelligence. Aplicación al negocio

04 Business Case: BBVA Continental
- Garantía de disponibilidad de Video

Diseño y fabricación

De sistemas de video inteligente para la seguridad y toma de decisiones de negocio

Soluciones inteligentes

Gestión integrada y eficiente que optimiza el retorno de la inversión

Servicios

Consultoría, formación y soporte técnico personalizados

Tecnología propia

Desarrollada con los máximos estándares de calidad: ISO 9.001, UNE 166.002, CMMI-DEV v1.3

Presencia internacional

Y soporte local preventa y postventa

Soluciones adaptadas

Continua colaboración con el cliente

© SCATI 2016 Cl@b 2016

Apuesta por la innovación de nuevas tecnologías

- ✓ **Inversión** del **13%** sobre las ventas brutas en I+D+i.
- ✓ **Formación continua** de los técnicos.

EQUIPO CUALIFICADO

- ✓ Desarrolla software para sus productos
- ✓ Mejora continua gracias a la relación interdepartamental

Diseño de soluciones adaptadas

- ✓ Solución escalable
- ✓ Compromiso para adaptar retos futuros

Presencia internacional

© SCATI 2016 Cl@b 2016

01

Seguridad Electrónica Tradicional

- Subsistemas Independientes
- Análisis Forense y Obligación Legal

Seguridad electrónica tradicional

Atracos

Moneda falsa

Butrones / robos

Estafas

Hurtos

Timos

Vandalismo

Agresiones

Sospechosos

Intrusiones

Seguridad electrónica tradicional

Instalaciones distribuidas

- Subsistemas **independientes:** Intrusión, Control de Accesos, Cerraduras, Cajas fuertes y CCTV.
- **Uso intensivo de** RRHH. Vigilancia, operadores, monitoristas, …
- Red instalaciones **heterogéneas,** distribuidas geográficamente
- **Distintas necesidades** para cada tipo de instalación
- Gestión local y/o **centralizada**

Seguridad electrónica tradicional

Gestión de Video

- Obligación Legal para **cumplir** una **normativa**. **Evitar sanciones**.
- **Mínimo costo**, ya que no aportaba valor añadido.
- Subsistema **independiente** que no interactúa con otros elementos.
- **Análisis Forense** para apoyo en investigaciones
- Cámaras CCTV
- Sistema de Grabación

01

Seguridad Electrónica Tradicional

- Subsistemas Independientes
- Análisis Forense y Obligación Legal

02

Evolución de las Seguridad Electrónica

- Entorno Cambiante. Directivas
- Sistemas dejan de ser autónomos.
- Plataforma Inteligente de video

Directivas

DO
more
WITH
less
LESS TIME
LESS ENERGY
LESS RESOURCES
LESS MONEY
MORE QUALITY
MORE CONSISTENCY
MORE PROFIT
MORE VALUE
MORE IDEAS

Dificultades Técnicas de afrontar un proyecto

Gestión del cambio: CCTV

Cambios tecnológicos

- Migración de tecnología analógica a IP
- Convergencia Tecnológica
- Modelos de Negocio cambiantes
- Sistemas de monitorización transaccional
- Nuevos procedimientos operativos
- Obsolescencia tecnológica
- Avances Tecnológicos

Cambios normativos o legales:

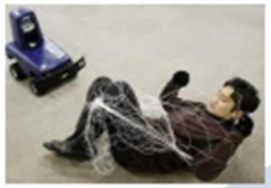
- LOPD (Europa)
- Seproban (México)
- Circular Básica Jurídica (C.E. 029/14) (Colombia)
- Leyes de Protección de datos (Argentina)
- Decreto 222 (Chile)

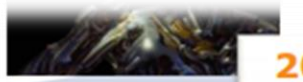
Cambios corporativos

- Fusiones de entre bancos
- Crecimiento de la entidad, incremento en el numero de oficinas/cajeros: escalabilidad

ENTORNO CAMBIANTE

Monitoreo transaccional





2010 Básico
Modelo de prevención
Hábito transaccional
Estabilización aplicativo
Bloqueos masivos

2011 Agresivo
Tendencia fraude
Puntos de fuga
Cambios de Clave
Recuperación
Judicialización
Redes Neurales
Obligatoriedad Net Segura

2012 Inteligente
Patrones de fraude
Perfil del delincuente
Autorización avanzada (Redes).
Conectividad video monitoreo
Monitoreo canales
Investigación
EMV

2013 Avanzado
Modelamiento de data.
Predictor llamadas
Modelo
Ingeniería Social.

2014 Predictivo
Real Time
(Antes que suceda)
Ingeniería Social Avanzada.
Robo bases de datos.
Generar Valor
Token avanzado net de personas

2015 Evolutivo
Transformarnos
Ataques a Banca Móvil
Ataques atm´s
Ataques a los comercios

El concepto de seguridad bancaria ha evolucionado y ahora buscan soluciones **proactivas** que les permitan ahorrar costes y aprovechar la infraestructura existente.

Modelo integral. Dejan de ser autónomos

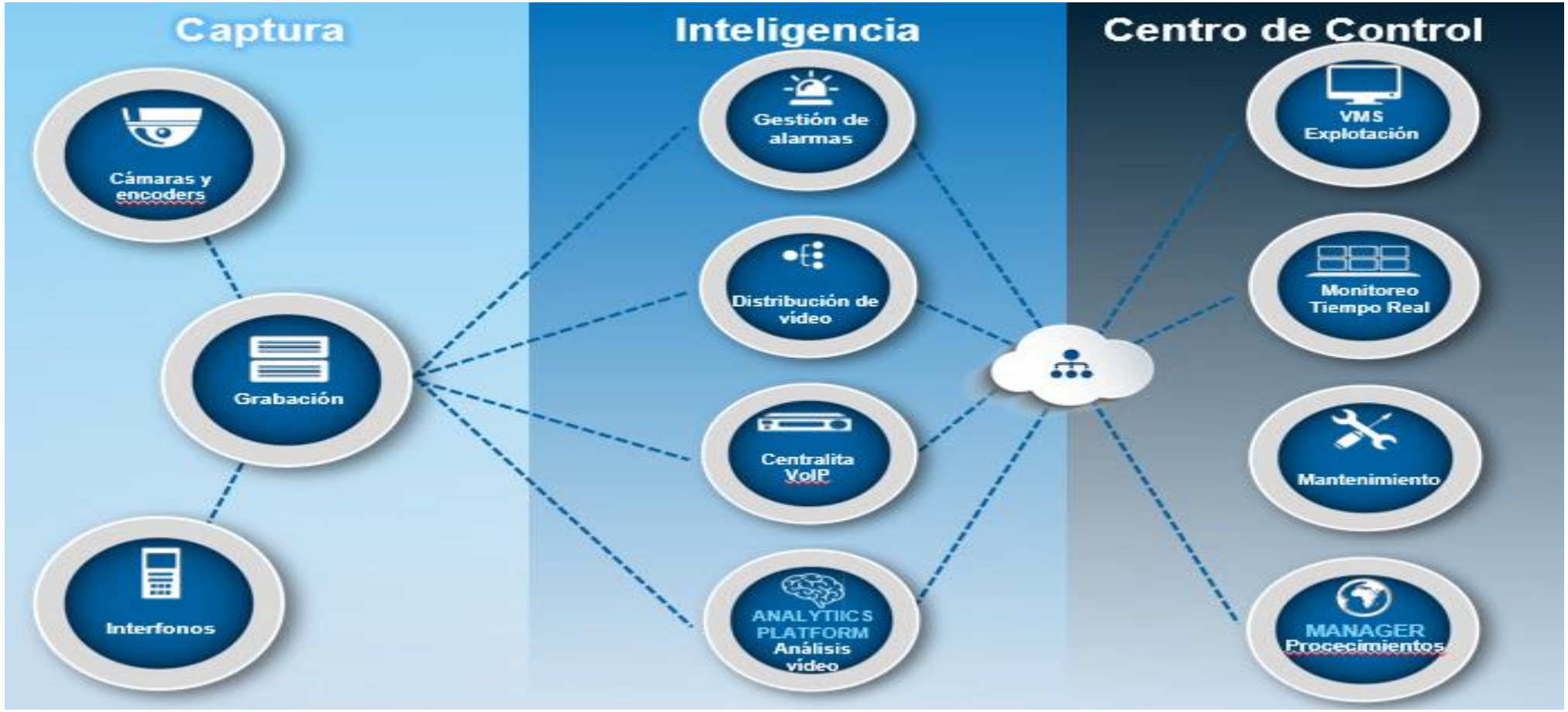
VIDEO como complemento de apoyo:

Seguridad, Investigaciones, transaccional o negocio

- **Modelos preventivos. Integración con sistemas**
- **Inteligencia de los sistemas. Para un uso en vivo**
- **Apoyo para el negocio**
- **Verificación visual en tiempo real de evento**

Inteligencia e Integración

Arquitectura del CCTV



Retorno de la inversión

Plataforma Inteligente de Administración de Video

Más allá de un sistemas de CCTV

¿Qué permite?

Integración con sistemas de monitoreo transaccional generando video en automático ante situaciones de transacciones sospechosas. Reducción del Fraude.
Reducción de tiempos operacionales en reclamaciones de clientes, investigaciones.
Integración con control de accesos, sistemas de intrusión o anti incendios en procesos operativos de sucursal.
Reducción de personal necesario para monitorizar transacciones y video
Garantía de disponibilidad de video con mejora de tiempos de administración.
Adelantarnos ante situaciones que pueden suponer una importante perdida para la entidad. **MODELO PREVENTIVO**

Frases de nuestros clientes:
"Reducción del fraude en un 93% en 3 años, 9 millones USD"
"Reducción de perdidas de R$150 a R$23, tras invertir en sistemas SCATI"

01

Seguridad Electrónica Tradicional

- Subsistemas Independientes
- Análisis Forense y Obligación Legal

02

Evolución de las Seguridad Electrónica

- Entorno Cambiante. Directivas
- Sistemas dejan de ser autónomos.
- Plataforma Inteligente de video

03

Casos de éxito. Proceso de Innovación

- Integración. Modelo Preventivo.
- Video Monitoreo Transaccional
- Business Intelligence. Analíticos.

Innovación para optimizar costos

- **Integración de Subsistemas para prevención**
  - **Modelo de Integración** de subsistemas de seguridad electrónica
  - **Alertamientos en Tiempo Real** para toma de decisiones
- **Video Monitoreo Transaccional**
  - **Acceso directo de los operadores de** Monitoreo transaccional al vídeo en vivo
  - Facilidad para la **identificación de personas**
  - Agilidad en el **bloqueo de ATM/tarjeta** para la prevención del fraude
- **Aplicación para el Negocio**
  - **Gestión y Administración del video** forma parte del negocio.
- **Garantía de disponibilidad de video**
  - Sistemas de **heartbeat y mantenimiento automático**
  - Mantenimiento remoto. Ahorros operacionales y administrativos.

Innovación para optimizar costos

Integración de subsistemas (alarmas & video)

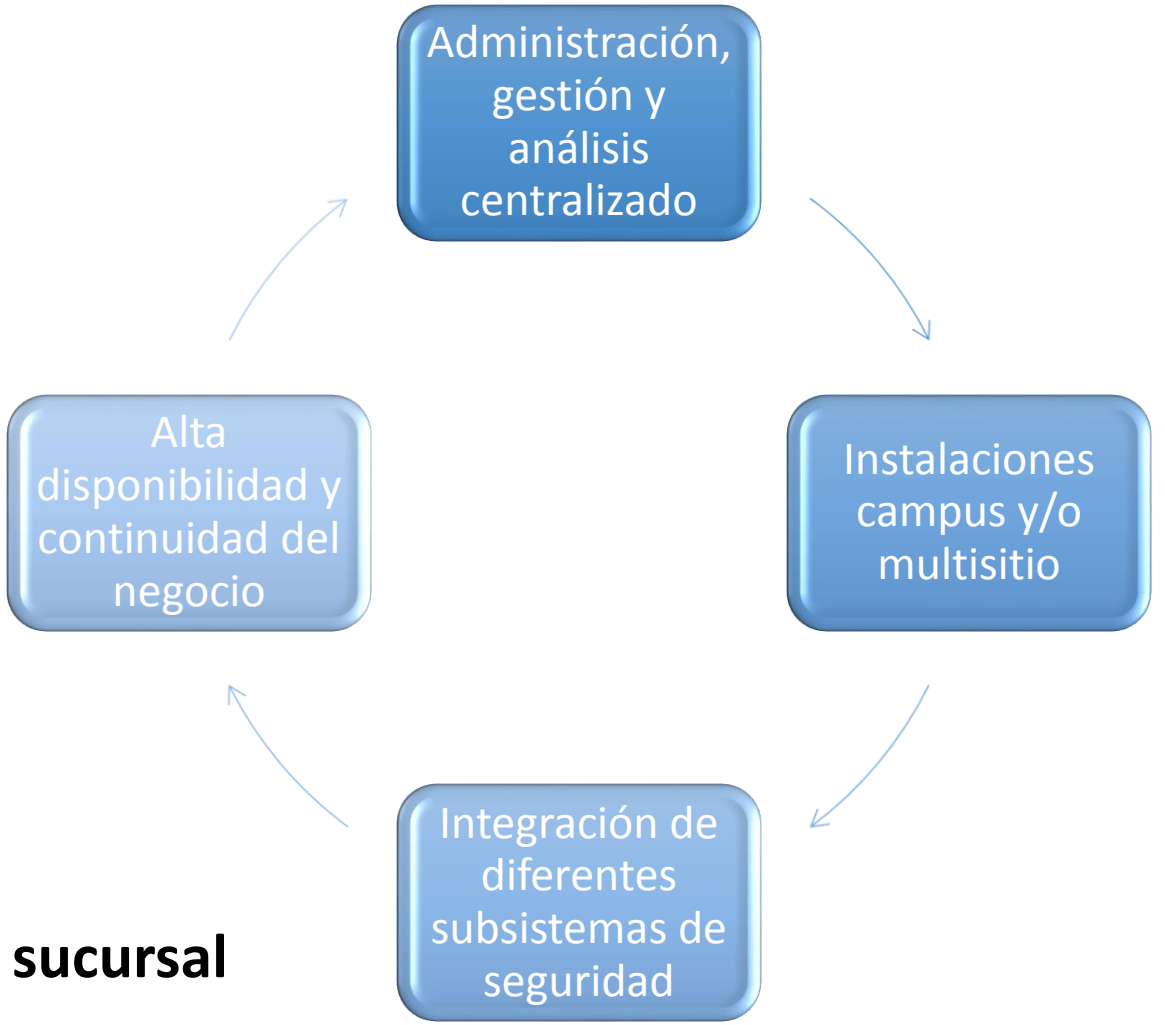
- Desarrollar un modelo para la atención de eventos de alarma, que permita la **auditoría y control integral de todos los procedimientos de seguridad del banco en tiempo real**
- **Minimizar los riesgos de exposición del dinero** y la integridad de los funcionarios al máximo.
- Riesgos de no poder tener en operación una sala de ATMs o oficina.
- **Minimizar los costos y tiempos administrativos** del personal de las sucursales y de la oficina principal que actualmente se utiliza en el control y manejo de la seguridad electrónica.
- **Mejoras operativas** con el uso tecnológico de **sistemas inteligentes**

Verificación visual de eventos en Tiempo Real

© SCATI 201 C@b 2016

Integración de herramientas Video son los ojos…

Integración de todos los sistemas de seguridad que permita agilidad en la toma de decisiones que afecten la seguridad de las instalaciones, clientes y empleados del banco. Control de Accesos, Intrusión, Incendio, cerraduras, …



Verificación visual de todos los procesos de sucursal en remoto desde Centro de Control

Case study, Banco Itaú

"Elegimos SCATI porque buscábamos un producto que ofreciese una gestión intuitiva y simple para los operadores que trabajan en el centro de control. Además, requeríamos un sistema que nos pudiera ofrecer una personalización y correcta adaptación a nuestras necesidades. Preocupados por la seguridad de nuestros clientes y empleados, **se identificó la necesidad de hacer la seguridad de una manera diferente centrada principalmente en la prevención**. Para ello, fue necesario invertir en proyectos que, además de mejorar el sistema actual, permitieran cambios y adaptaciones rápidas en cualquier momento ante necesidades futuras"

Waldemar Wiltemburg dos Santos

Superintendente Segurança de Agências

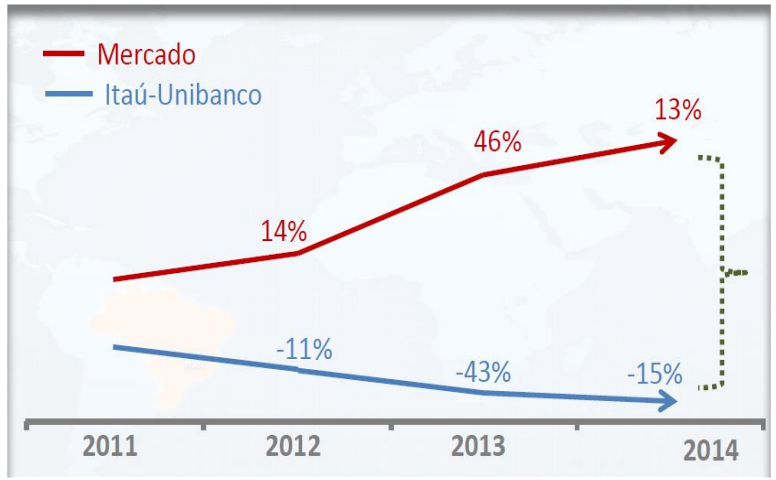
BANCO ITAÚ

Plataforma inteligente de video

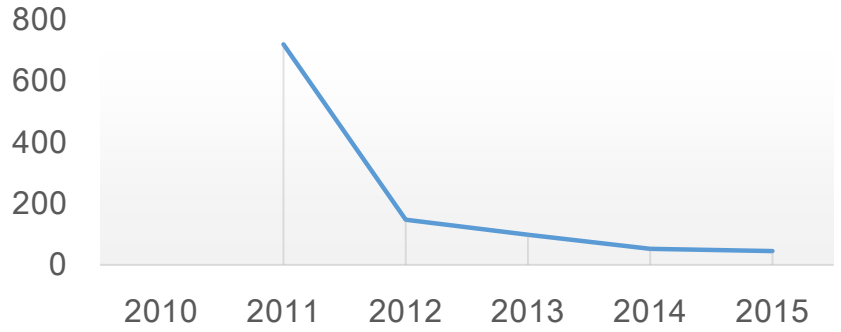
AHORRO DE MILLONES DE DÓLARES

- ✓ Menor tiempo de respuesta
- ✓ Reducción en siniestros
- ✓ Reducción de atracos
- ✓ Fortalecimiento imagen seguridad del Banco

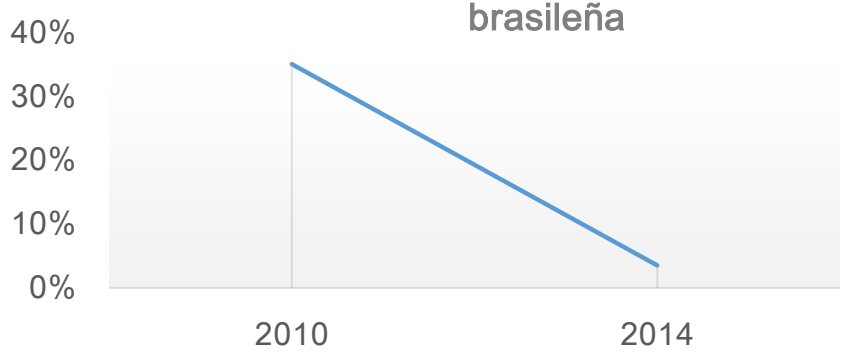
Reducción siniestros



Tiempo medio de respuesta (sg)

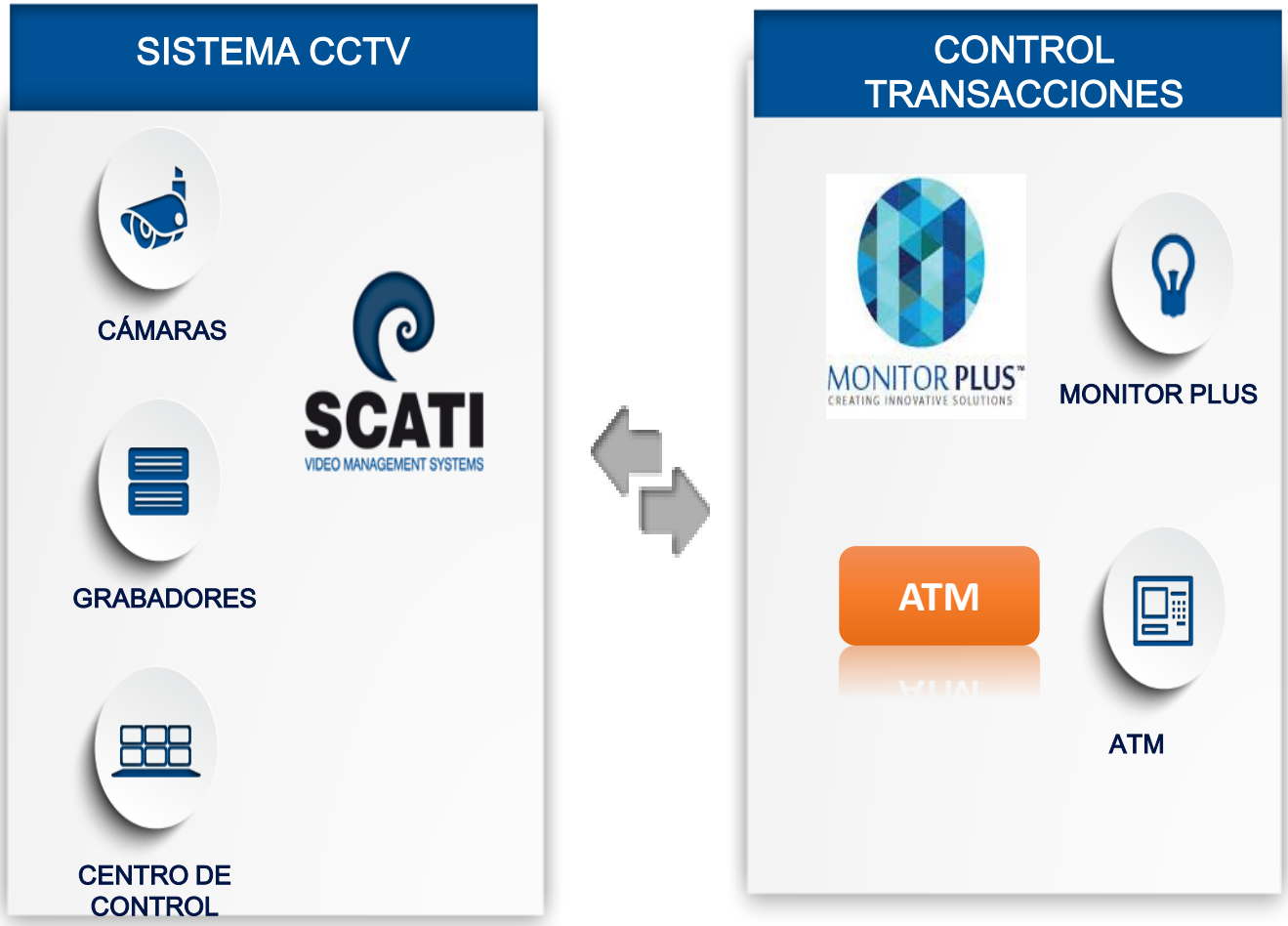


% Atracos con éxito s/total banca brasileña

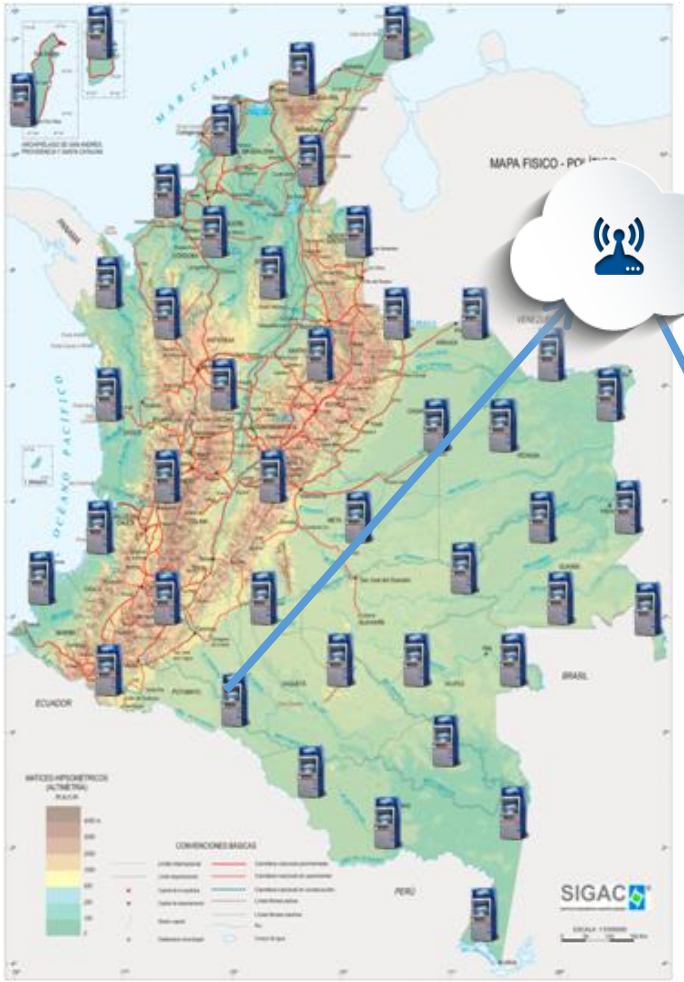


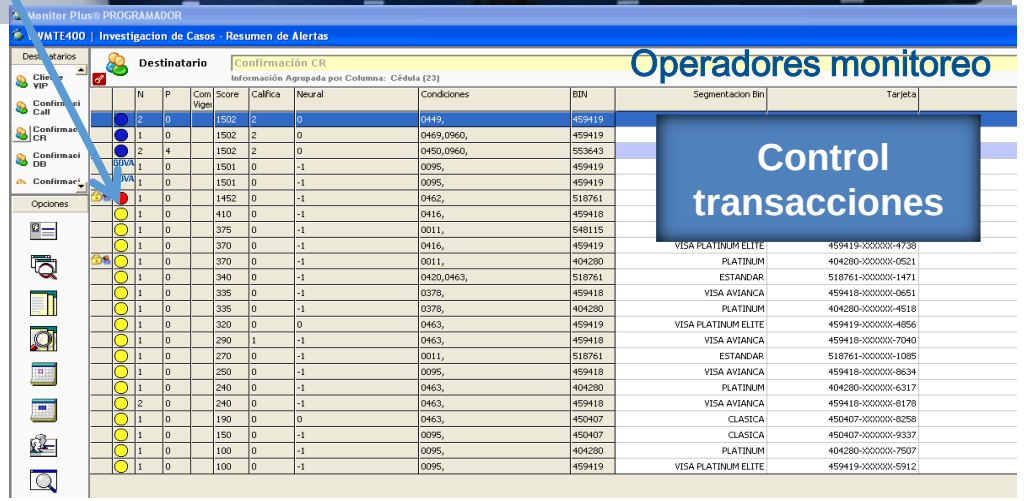
© SCATI 2016 Cl@b 2016

Monitoreo transaccional



Video monitoreo transaccional





Video monitoreo transaccional

ATMs

1

2

...

N

DEPARTAMENTO MEDIOS DE PAGO

Gestor alarmas Scati Hub

SISTEMA CCTV

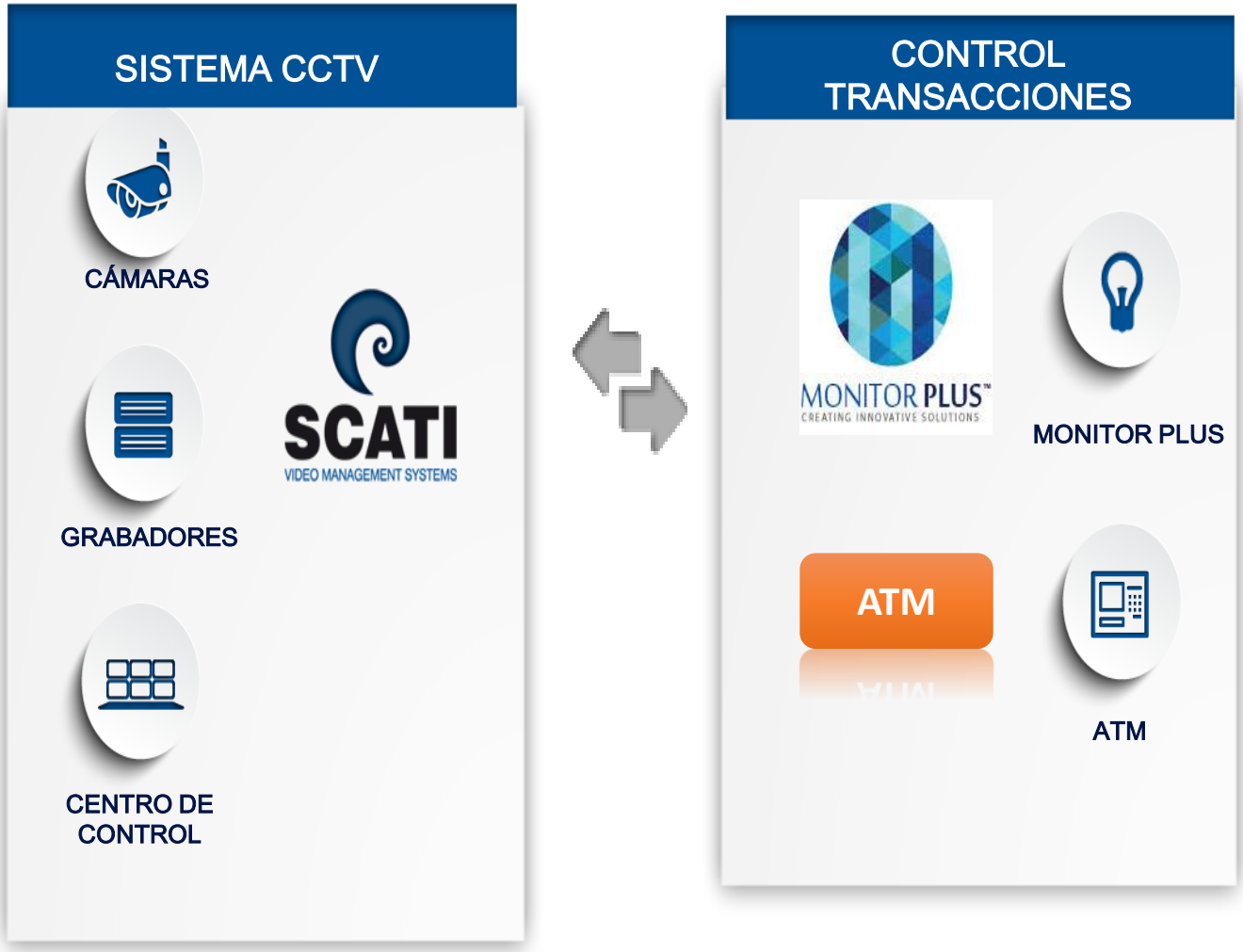
Monitor Plus

CONTROL TRANSACCIONES

Monitor Plus bloquea la tarjeta o el ATM

Reclamaciones de cliente

SCATI CASH



Apoyo en la búsqueda de reclamaciones

Integración monitoreo transaccional

: Alerta : Investigación : Investigación Realizada Todas las Transacciones

N	Fecha	Hora	Score	Califi	Neur	Cond	BIN	Segmentacion Bin	Tarjeta	Rpta	Descr Respuesta	MCC	MCC Descripción	Modo de	Des Modo Entrada	Tipo tarjeta	Ubicación Cajero	Monto TRX	Dollar	Saldo Disp
F	11/04/2013	13:55:48	220	0	-1		491268	ELECTRON	491268-XXXXXX-1048	00	Aprobada	6011	Cajeros e	051	Lectura Chip	Tarj Chip	CR 43A 7 SUR 17	200,000.00	.00	
F	11/04/2013	13:54:46	0	0	-1		491268	ELECTRON	491268-XXXXXX-1048	55	Pin errado	6011	Cajeros e	051	Lectura Chip	Tarj Chip	CR 43A 7 SUR 17	200,000.00	.00	
1	04/04/2013	13:28:34	10	0	-1		491268	ELECTRON	491268-XXXXXX-1048	00	Aprobada	6011	Cajeros e	051	Lectura Chip	Tarj Chip	CR 43A 7 SUR 17	200,000.00	.00	
1	23/03/2013	15:13:04	10	0	-1		491268	ELECTRON	491268-XXXXXX-1048	00	Aprobada	6011	Cajeros e	051	Lectura Chip	Tarj Chip	CR 43A 7 SUR 17	200,000.00	.00	

Reclamo No:	20130424-200319-706
Monto Reclamado:	$400.000
¿Transacciones Alertadas?	No Los retiros confirmados y los rechazados los hace la misma persona
Gestión realizada	
Pantalla Soporte	si
Dictamen	No se trata de fradue, tx chip con chip

Resultados, reducción del fraude

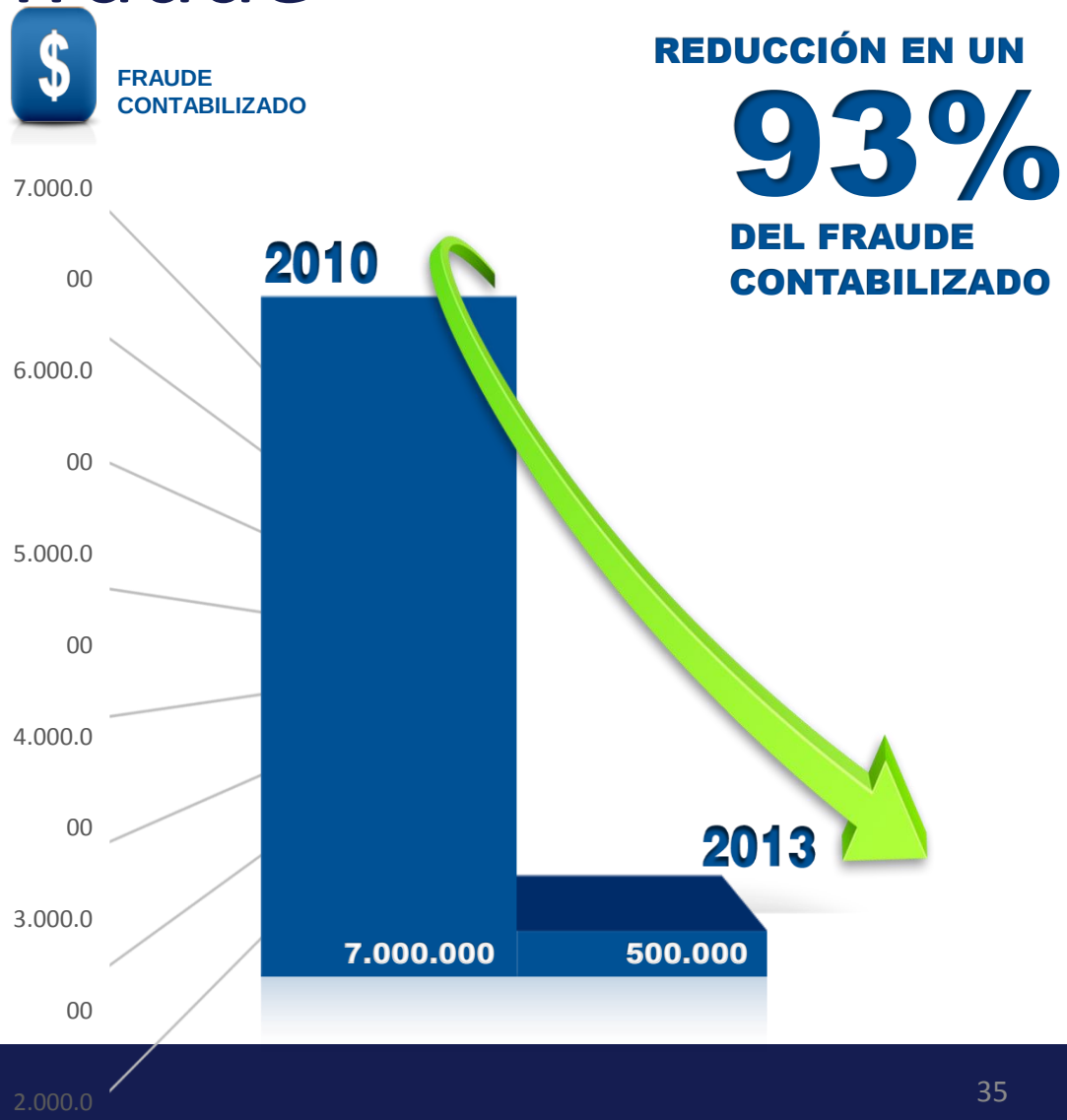
BBVA

RETOS DEL ESCENARIO

✓ Reducción del **fraude** en **ATMs**

SOLUCIÓN SCATI

- ✓ **SCATI CASH** para integración de vídeo y transacción (multifabricante)
- ✓ Búsquedas **personalizadas** a la operativa del Banco
- ✓ **Integración** con sistema de monitoreo transaccional Monitor Plus
- ✓ **SCATI WALL** para detección inmediata de incidentes con alarmas en videomural



REDUCCIÓN EN UN

93%

DEL FRAUDE CONTABILIZADO

Resultados, reducción del fraude

Reducción del fraude real

- Acceso a video en tiempo real en situación de emergencia
- Detección de hábitos de fraude para el desarrollo de medidas correctivas
- Monitorización selectiva mediante sistema de alarmas
- Integración con sistemas de interfonía para la difusión de mensajes pregrabados y disuasión de actos delictivos.

Mejora la imagen de marca

- Fortalecimiento de la imagen de la seguridad del banco
- Los delincuentes atacan en menor medida entidades financieras con sistemas más avanzados de seguridad
- Incremento de la confianza de los clientes

Nuestros clientes, diseñan la solución

”Desde un punto de vista de seguridad preventiva, la solución de **SCATI permite activar procesos más automáticos ante la detección de indicios sospechosos en cualquiera de nuestros ATMs**. Esto nos ha permitido alcanzar una reducción muy notable el número de fraudes que se producen en la entidad. “

Martha Leuro
Responsable de la gestión del fraude y la segurida
BBVA Colombia

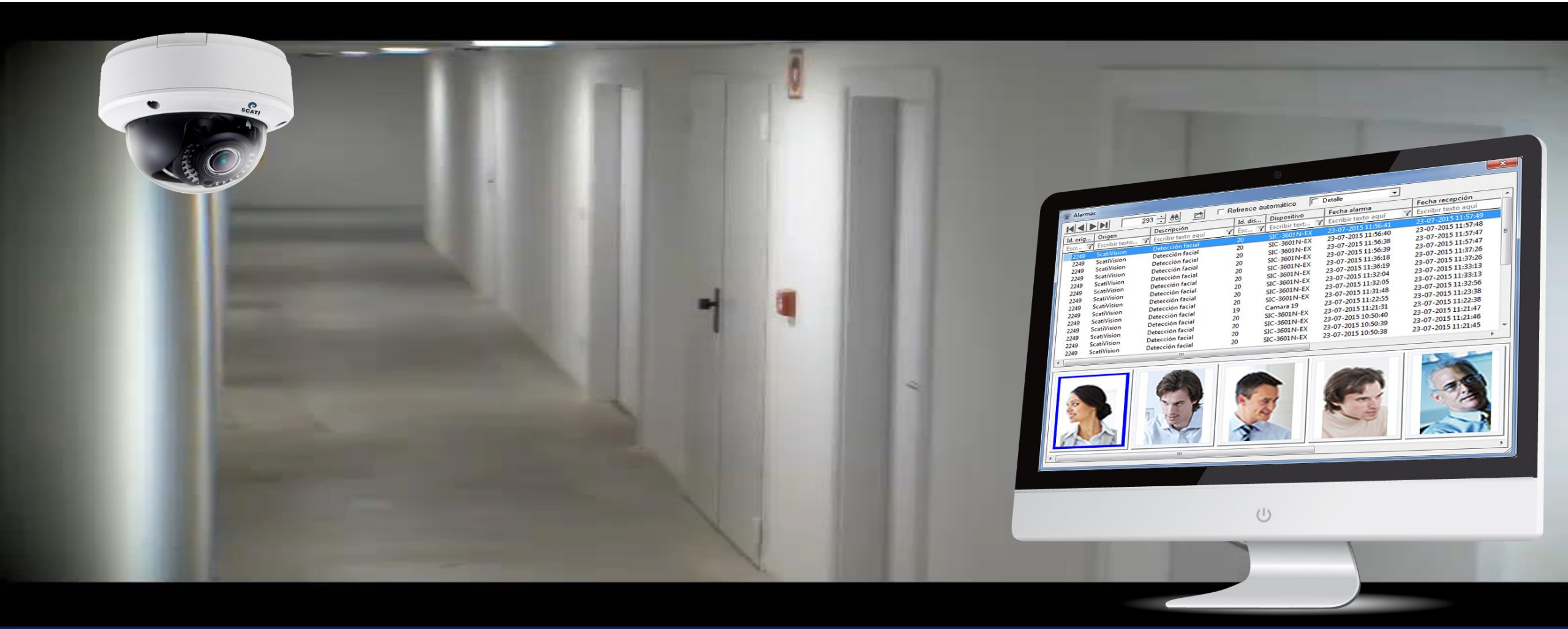
“Además de cumplir con la normativa SEPROBAN, la versatilidad de la SCATI **SUITE** nos ofrece la **posibilidad de realizar varias tareas al mismo tiempo**. Por un lado, esto nos permite una monitorización en tiempo real y la posibilidad de realizar peticiones a video grabado. Por otro lado, la plataforma SCATI ofrece una alta calidad y una alta resolución de las imágenes, además de eliminar las restricciones de los anchos de banda gracias al redimensionamiento de las mismas”

Lic. Manuel Ferrer Paredes
Responsable Departamento de. Seguridad, ACTINVER

Inteligencia de las cámaras

Cámaras con análisis de video

Cámaras con Detección Facial para Negocio



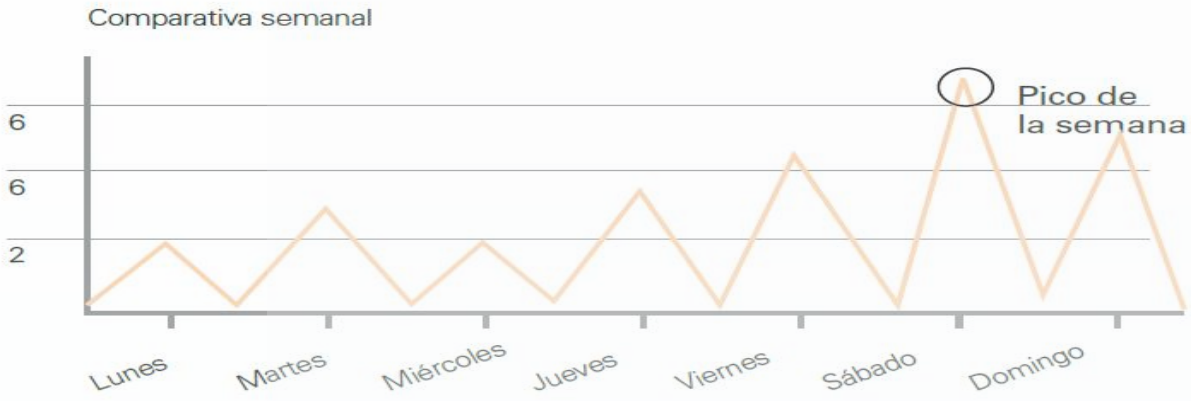
Seguridad para el Negocio

Business inteligente: Conteo

- **Monitorización** de la **ocupación** para control de aforo
  - **Conteo** de **personas** cruzando una línea en una dirección determinada
  - Determinación del tiempo de espera y **gestión de colas**
- **Análisis de datos**
  - **Estadísticas** de ocupación, tiempo de estancia, entradas y salidas
  - Inteligencia para **marketing:** porcentaje de clientes, etc.

Seguridad para el Negocio

Business intelligence



Business Intelligence

- Estadísticas **personalizadas**
- Análisis de grandes cantidades de información

Conocimiento del cliente

- Entender y predecir comportamientos
- Conocer necesidades, preferencias y hábitos

Mejora del negocio

- Mejores servicios
- Optimizar el proceso de toma de decisiones

Seguridad para el Negocio

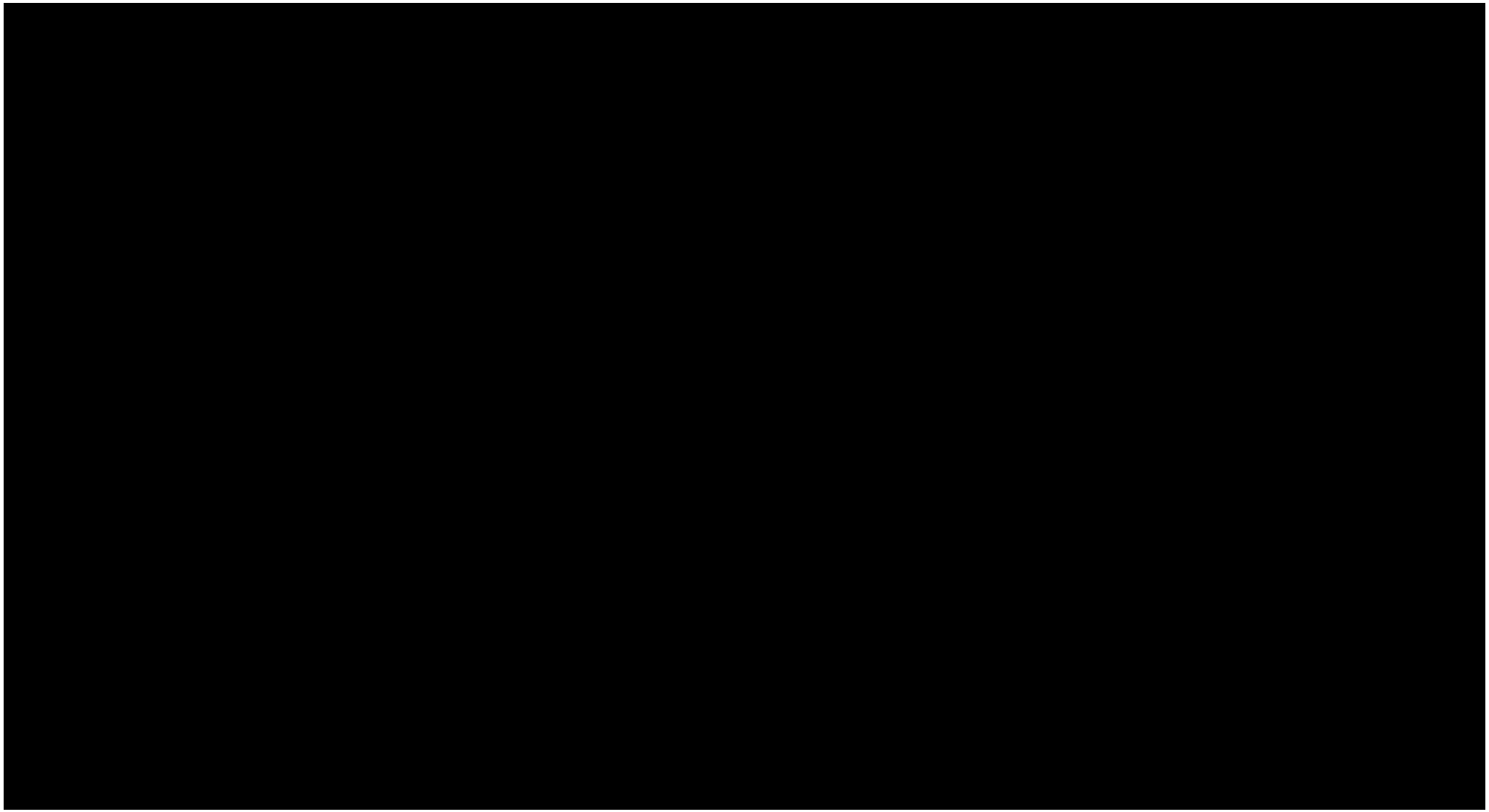
Business intelligence: Mapa Calor

- Representación y estimación de la **densidad de movimiento** en un área durante un cierto periodo de tiempo

- **Mapa de calor** sobre la imagen
  - Paleta de colores configurable
  - Combinación de vistas de la cámara

- **Análisis de datos**
  - **Estadísticas** de ocupación y tiempo de estancia
  - Mejora del **servicio al cliente**
  - Inteligencia para **marketing:** zonas de interés, cuellos de botella, etc.
  - **Informes** customizables exportables a PDF

© SCATI 2016 Cl@b 2016



Plataforma Inteligente

No solo para seguridad

- USO PREVENTIVO DE LAS HERRAMIENTAS
- GARANTÍA DE DISPONIBILIDAD DE VIDEO
- INTEGRACIÓN CON Sª TERCEROS (TRANSACCIONES, PANEL ALARMAS…)
- MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL Sª

- REPARACIONES
- DOCUMENTACIÓN
- SOPORTE

- SERVICIOS PROFESIONALES DE FÁBRICA
- CUSTOMIZACIONES
- GESTIÓN DEL CAMBIO
- PARTNER DEL BANCO

AHORRO DE

MILLONES DE DÓLARES

ROI

© SCATI 2016 Cl@b 2016

Inversión en Tecnología Innovadora para optimizar costos

Business Case: ROI de la inversión

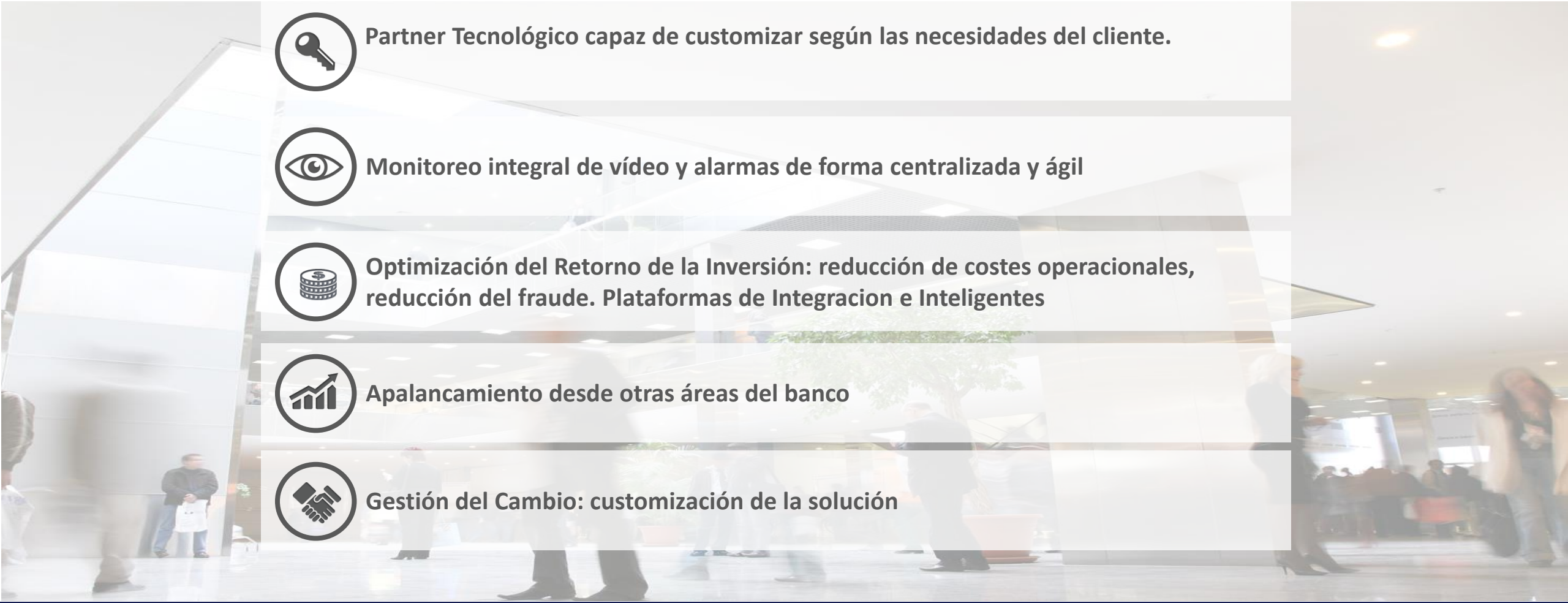
BENEFICIOS
Riesgo ante caída del sistema
Ahorro anual administrativo
Mejoras operacionales
Disminución riesgo transacciones
Disminución riesgo perdida grabaciones/anual
Costo reemplazo equipos de grabación obsoletos (30%)
TOTALES

Además de valor añadido para el Negocio

La clave del éxito
Ecosistema de Partners Tecnológicos

Innove en sus procedimientos y ponga a sus partners a trabajar para mejorar sus resultados.

La clave del éxito



- **Partner Tecnológico capaz de customizar según las necesidades del cliente.**
- **Monitoreo integral de vídeo y alarmas de forma centralizada y ágil**
- **Optimización del Retorno de la Inversión: reducción de costes operacionales, reducción del fraude. Plataformas de Integracion e Inteligentes**
- **Apalancamiento desde otras áreas del banco**
- **Gestión del Cambio: customización de la solución**

La clave del éxito

La clave del éxito: Negocio

Gracias!!

01 Seguridad Electrónica Tradicional
- Subsistemas Independientes
- Análisis Forense y Obligación Legal

02 Evolución de las Seguridad Electrónica
- Entorno Cambiante. Directivas
- Sistemas dejan de ser autónomos.
- Plataforma Inteligente de video

03 Casos de éxito. Proceso de Innovación
- Intrusión y video. Modelo Preventivo.
- Reducción fraude Video Monitoreo transaccional
- Business Intelligence. Aplicación al negocio

04 Business Case: BBVA Continental
- Garantía de disponibilidad de Video

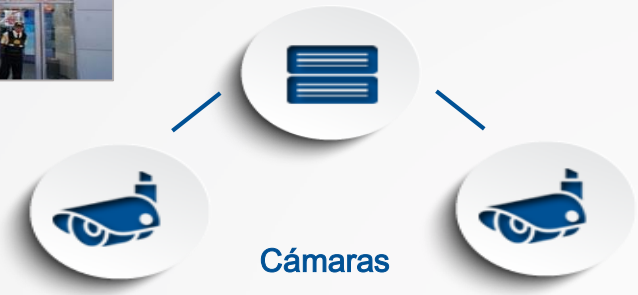
asbanc
ASOCIACIÓN DE BANCOS DEL PERÚ

cl@b 2016

FELABAN

330 OFICINAS

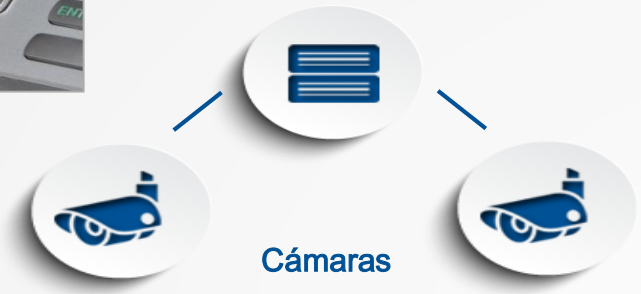
1 SCATI VISION
Equipo Rack Híbrido



Cámaras

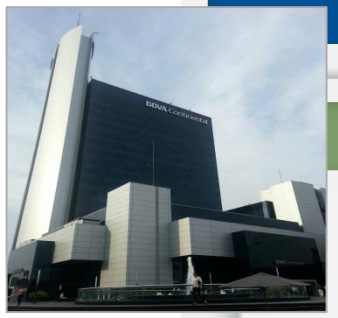
1749 ATM

1 SCATI VISION
Equipo Fanless



Cámaras

BBVA Continental



EDIFICIO CORPORATIVO

EDIFICIO

8 SCATI VISION
Equipo RAID 2U

Sistema LPR

CENTRO DE CONTROL

20 SCATI WATCHER
Gestión remota

2 SCATI WALL
Monitorización mural

NUEVO CPD

2 SCATI VISION
Equipo Rack IP

© SCATI 2016 Cl@b 2016

Monitoreo Hardware Avanzado

Garantizando la disponibilidad del Sistema

Monitorización **centralizada** de todos los servidores, cámaras, etc.

- **Control continuo** de todos los dispositivos
- Monitorización **exhaustiva** de casi cualquier parámetro: HDD, velocidad de escritura, etc.

Protocolo **estándar**

- Monitorización de **dispositivos de terceros**

Mantenimiento preventivo y **automatizado** de los dispositivos

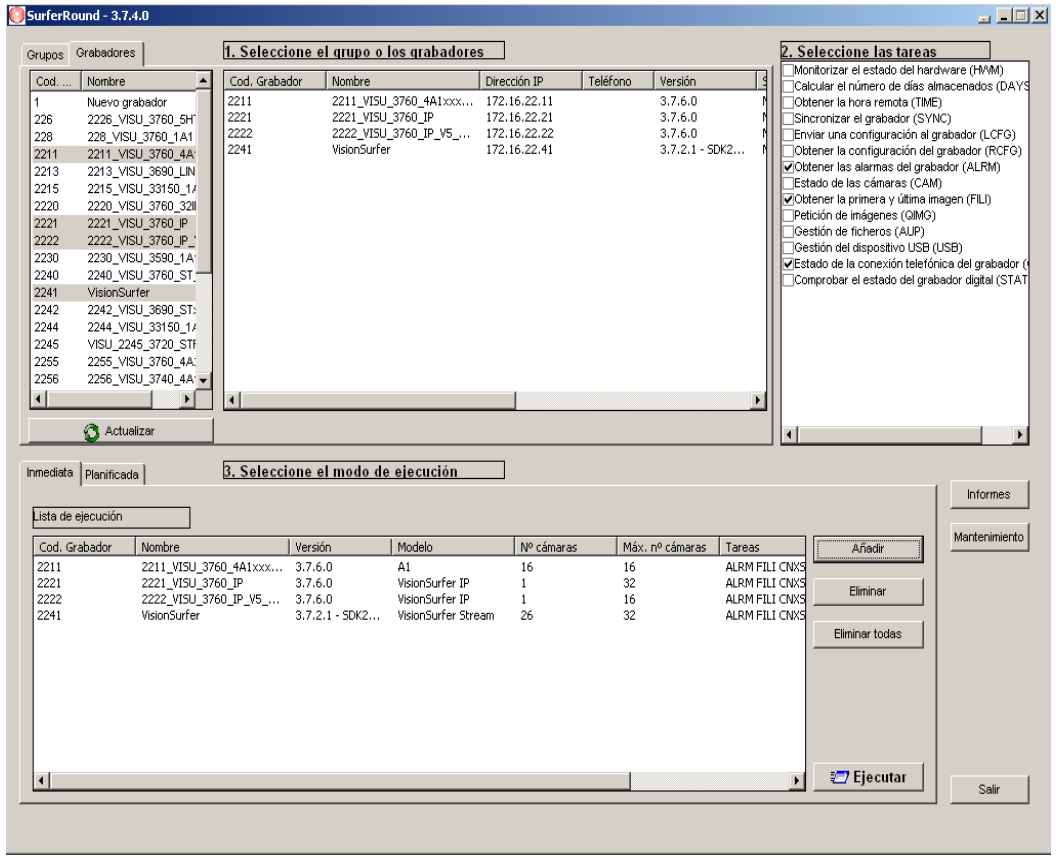
- Más posibilidades de envío de **alertas**
- Maximización del **tiempo operativo** de los dispositivos

Gestión automática: Servicio Remoto

BBVA Continental

DVR
Cámaras
Discos Duros

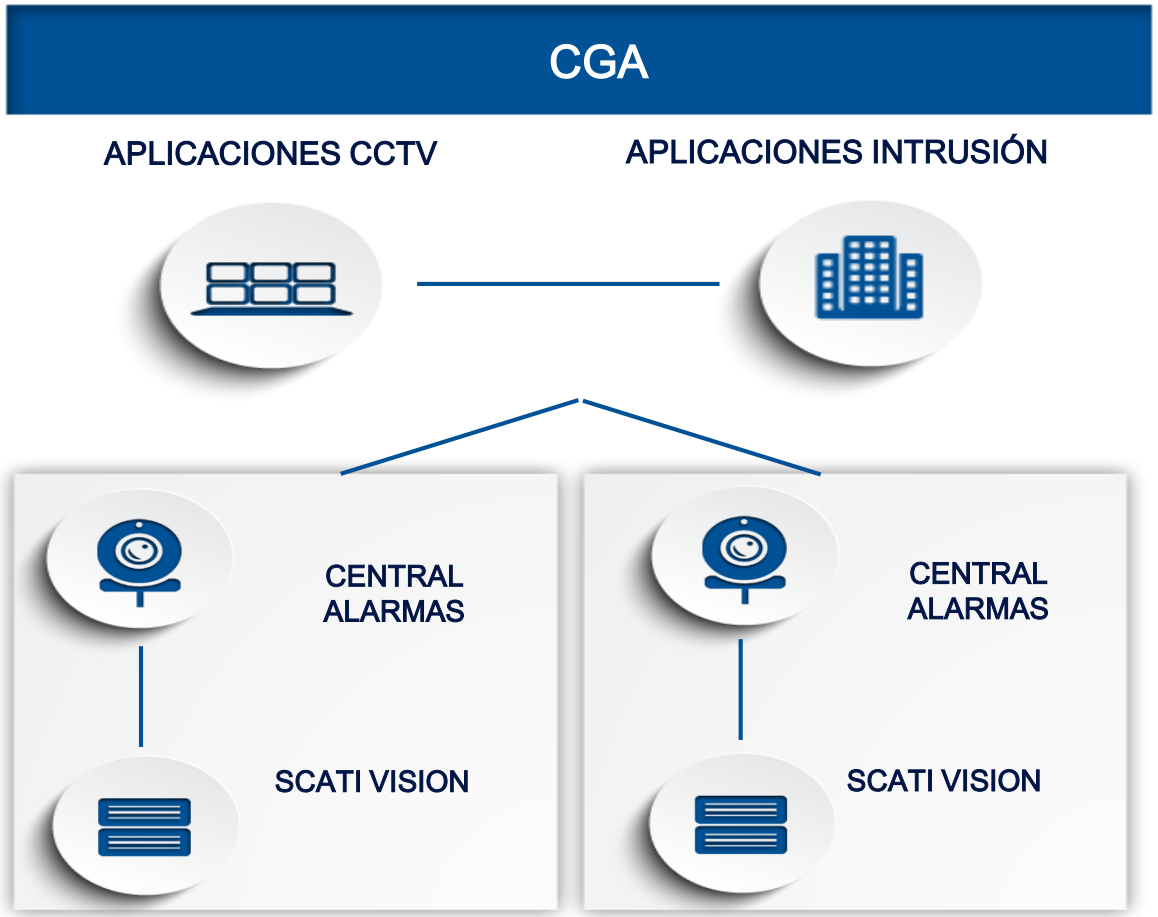
Servicio Directo Especializado en remoto desde Fábrica

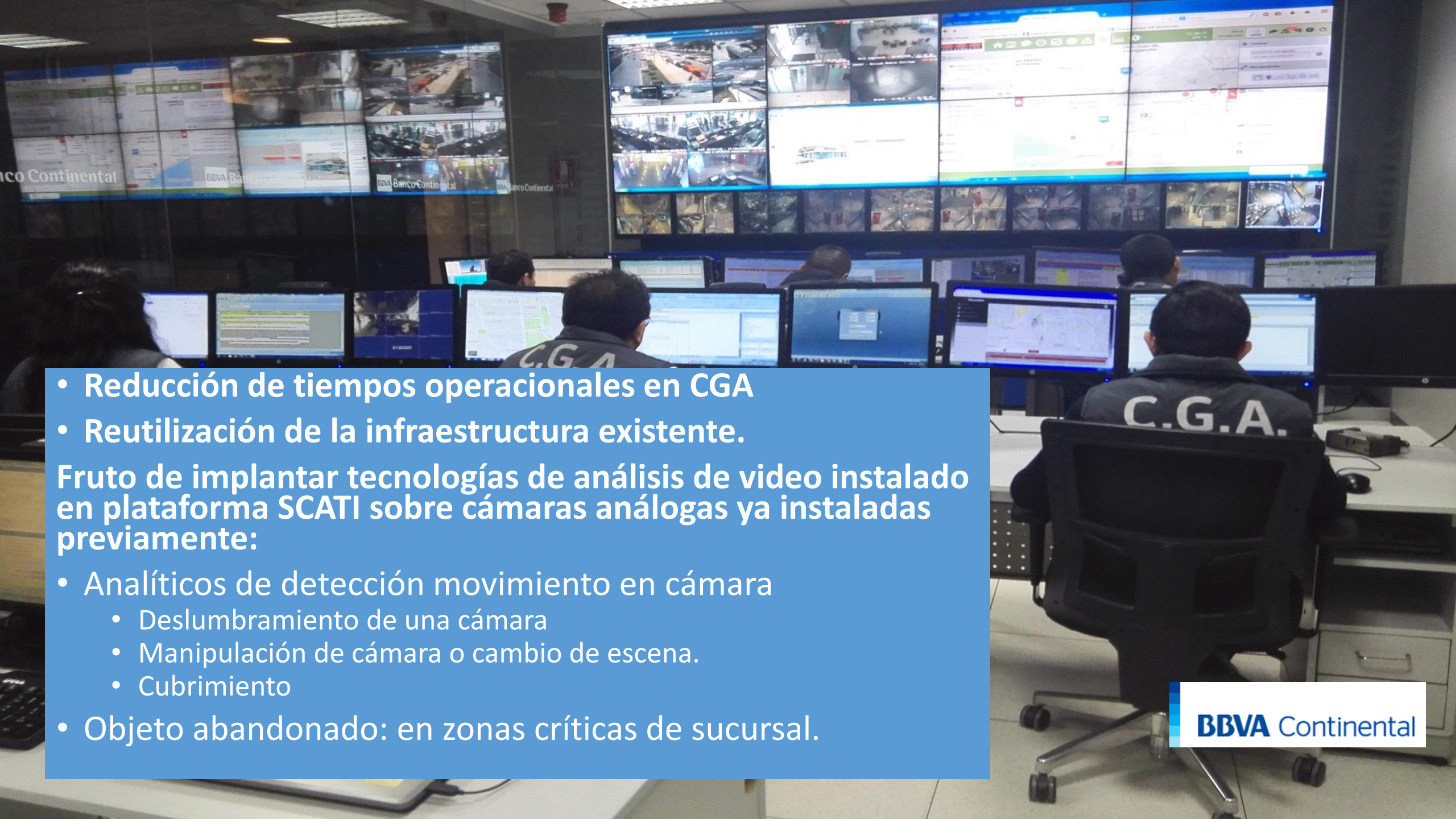


PLATAFOMA UNICA DE ALARMAS Y VIDEO

Verificación visual de situación de alertamiento:

- **Comunicación bidireccional** entre ambos sistemas
- **Gestión integral desde la herramienta Alarmas** sin necesidad de interface.
- SCATI se adapto a los procesos y plataformas existentes del BBVA.
- Desde **Scati** se envían las siguientes alertamientos:
- **TECNICAS**
  - Reinicio no controlado, temperatura.
  - Cámara sin señal
  - Estado del disco duro
  - Cambios en la configuración
  - Información de mantenimiento
  - Información del almacenamiento
  - Estado de sensores físicos
- **OPERATIVAS**
  - **Alarmas de detección de movimiento: objeto abandonado, manipulación de cámara, deslumbramiento etc.**





- **Reducción de tiempos operacionales en CGA**
- **Reutilización de la infraestructura existente.**

Fruto de implantar tecnologías de análisis de video instalado en plataforma SCATI sobre cámaras análogas ya instaladas previamente:

- Analíticos de detección movimiento en cámara
  - Deslumbramiento de una cámara
  - Manipulación de cámara o cambio de escena.
  - Cubrimiento
- Objeto abandonado: en zonas críticas de sucursal.

BBVA Continental

Plataforma Inteligente de Video

BBVA Continental

Visualización remota de todas las ubicaciones de manera preventiva con matrices y plantillas configuradas. Bóvedas.

Capacidad de configuración remota de todos los sistemas y BD centralizada para múltiples puestos de control

Multitarea, Múltiples descargas de imágenes simultáneas.

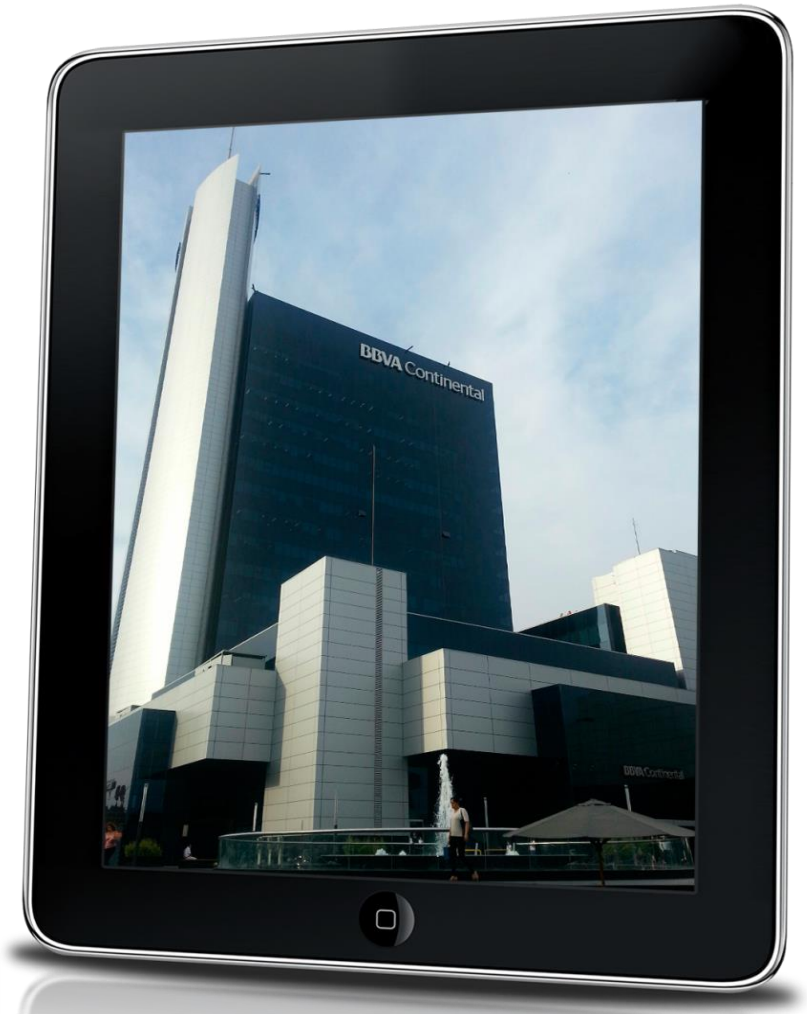
Información en tiempo real del estado de los sistemas en plataforma única (Heartbeat y Alarmas Técnicas). Mantenimiento automático.

Regulación de calidad de visionado de imágenes en tiempo real y vídeos grabados para adecuación a ancho de banda disponible

BBVA Continental

BEST SERVICE

- Estabilidad del Sistema al 100%, para garantizar la disponibilidad de video. Mantenimiento Preventivo.
- Herramienta automática con rondas programas que nos permiten conocer el estado de los DVRs, cámaras y discos duros de las ubicaciones.
- Proceso de renovación tecnológica. Equipos con mayor nivel de redundancia que garanticen respaldo de la información.
- Migración gradual a tecnología IP para mejora de calidad y analíticos.
- Sistemas de máxima disponibilidad y respaldo en corporativos.
- Integración con central Receptora de Alarmas externa para alertamientos críticos:
  - Objeto abandonado
  - Manipulación de cámrara, deslumbramiento, oclusión



Gracias!!