

SISTEMA DE DINERO ELECTRÓNICO

UN MEDIO DE PAGO AL ALCANCE DE
TODOS

CONTENIDO

1

Antecedentes

- Definiciones
- Tipos de Sistemas de DE o pagos móviles
- Circuito de inclusión financiera

2

Sistema de dinero electrónico

- Cual debe ser el objetivo
- Diferencias entre sistemas vigentes
- Esquema Operacional
- Casos de uso (ejemplos)
- Proceso de adaptación.
- Atención y servicio al cliente

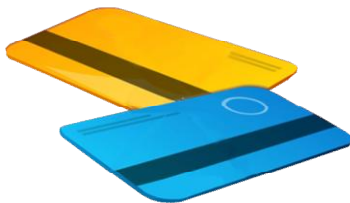
4

Conclusiones

ANTECEDENTES

¿ Moneda digital o sistema de pago ?

- Moneda Criptográfica (*Bitcoin*)
- Sistemas de depósito y pago de dinero
 - Banca por internet y móvil
 - Tarjeta de débito
 - Tarjeta de crédito
 - Sistemas de pago por internet (PayPal)
 - Sistemas de pago móviles

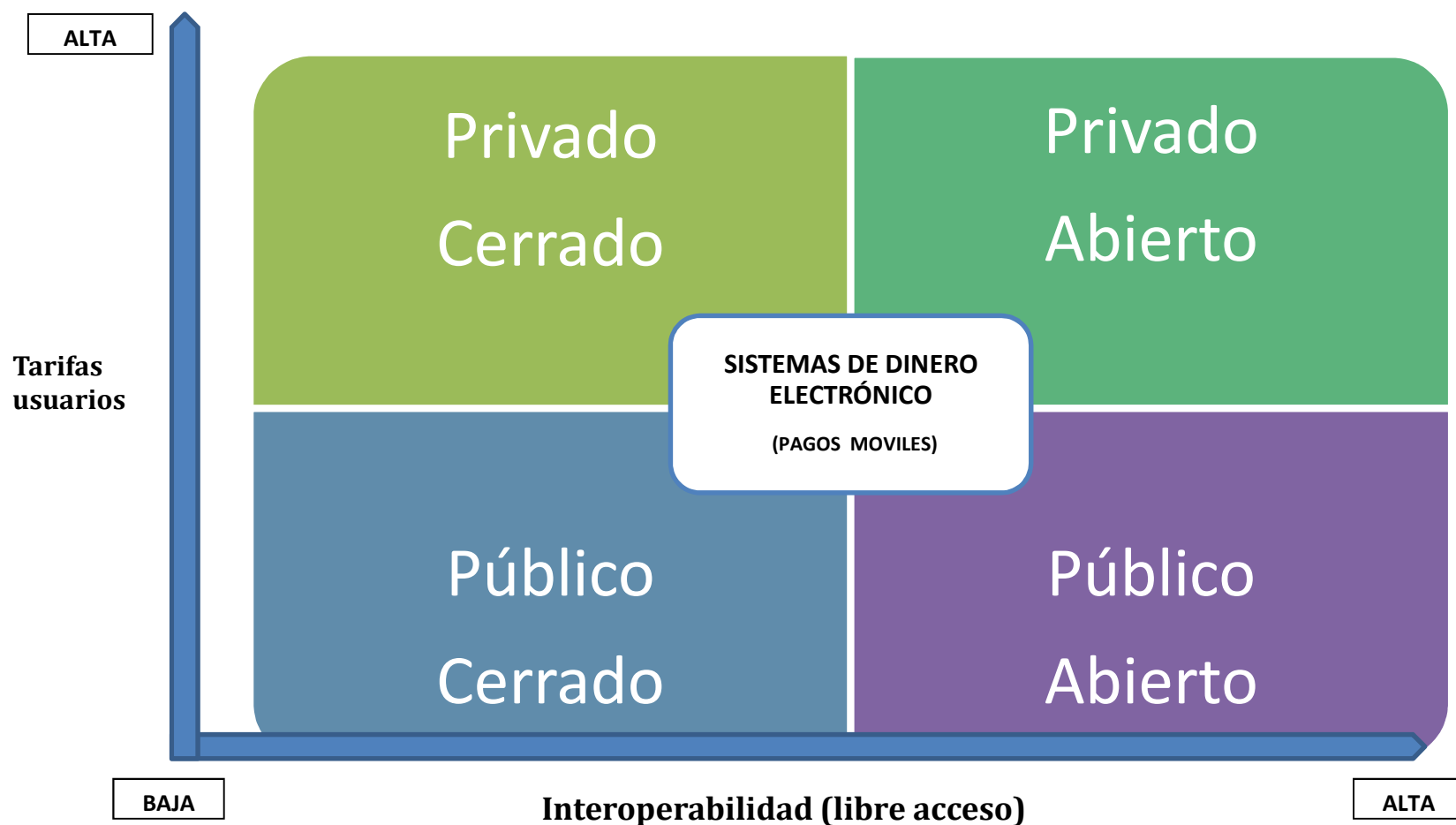


TARJETAS DE CRÉDITO

BANCA POR INTERNET Y MÓVIL

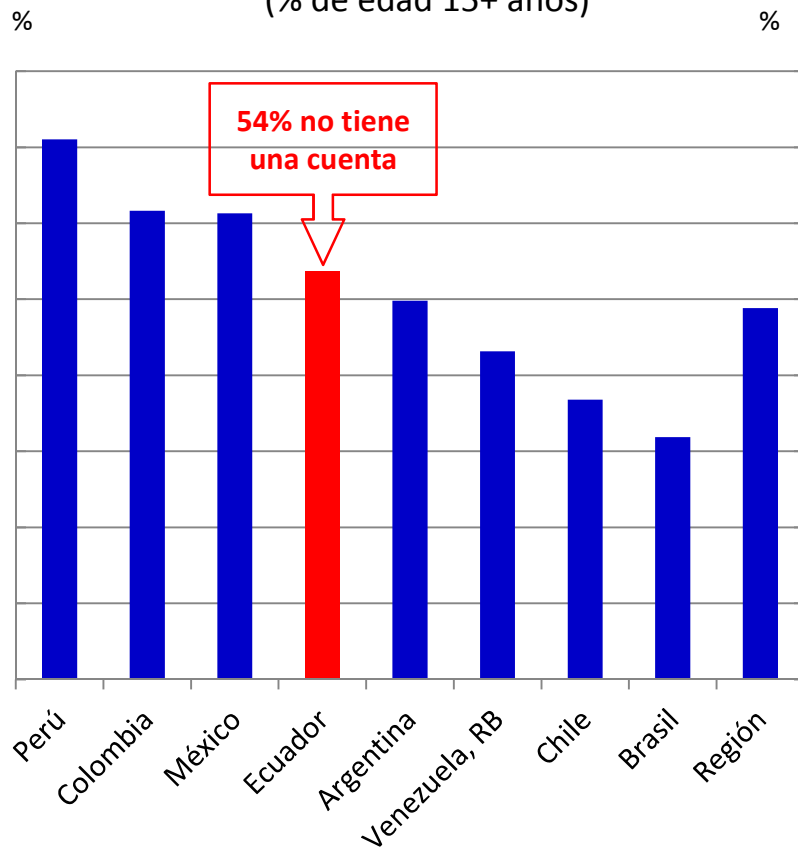


TIPOS DE SISTEMAS DE PAGOS MOVILES Y DINERO ELECTRÓNICO



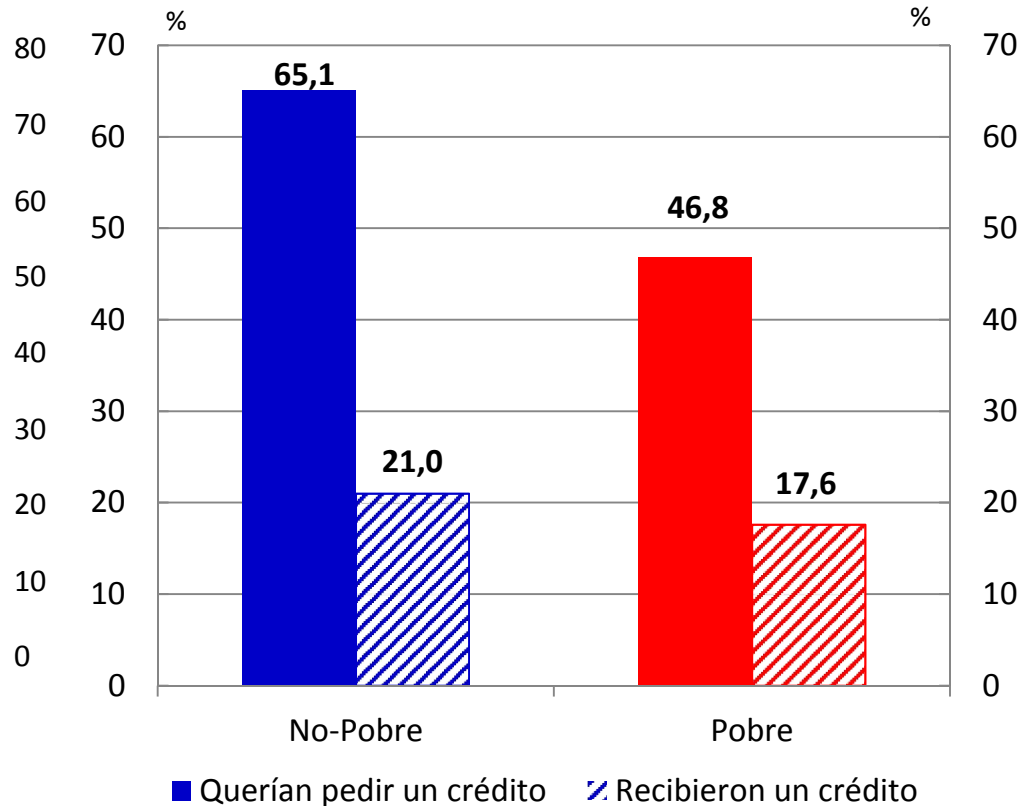
Exclusión Financiera

Proporción de la población que **NO** tiene una cuenta en una institución financiera, 2014
(% de edad 15+ años)



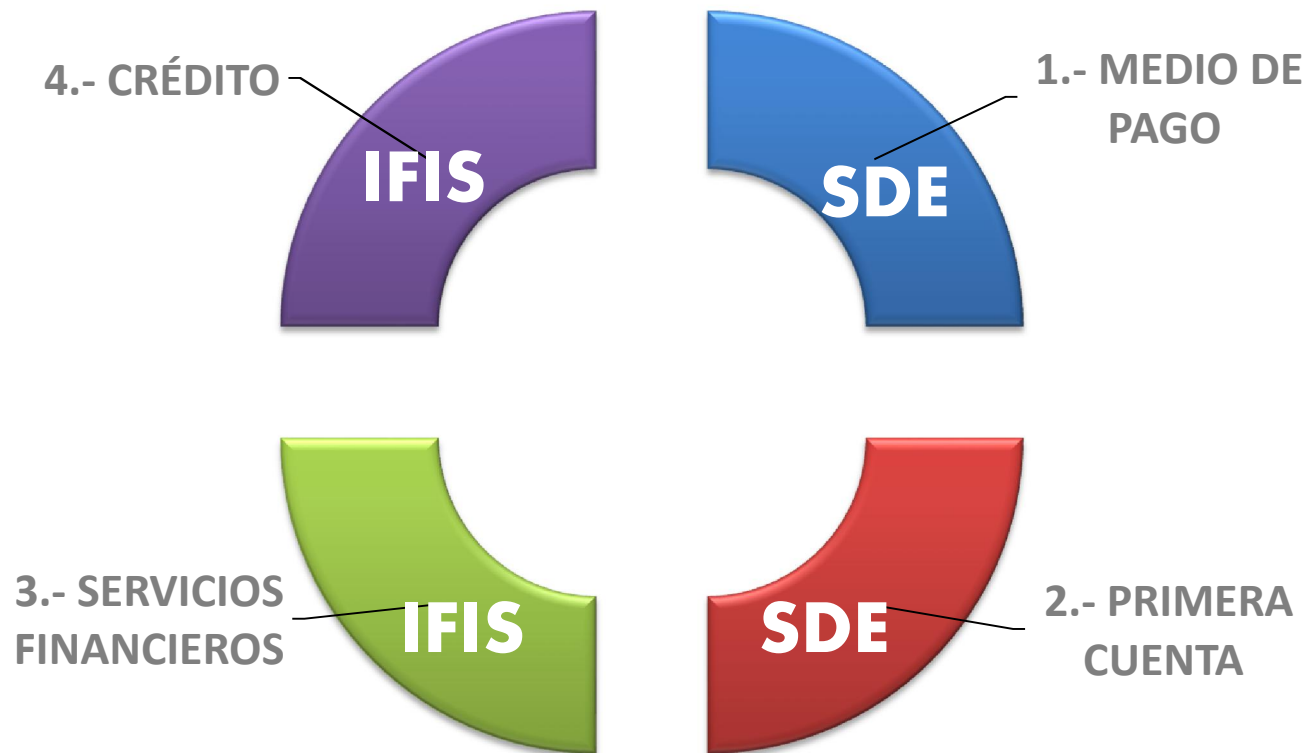
Fuente: Global Findex database 2014 (Banco Mundial)

Proporción de la muestra que quería pedir un préstamo en el siguiente 12 meses en 2013, y que recibió un crédito en 2014.

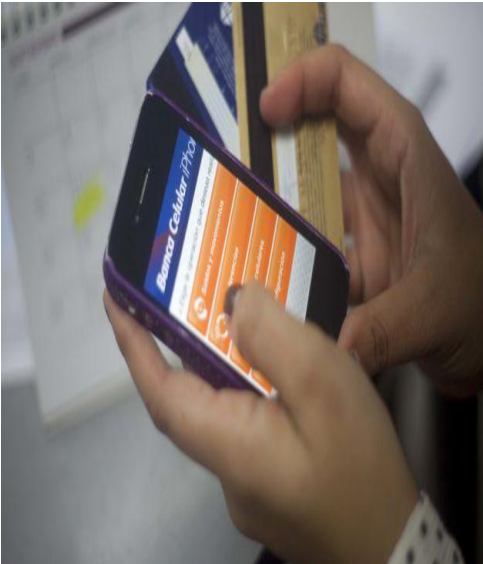


Fuente: Evaluación de Impacto de CONAFIPS. Encuestas de la línea base (Dic. 2013) y Seguimiento (Abr. 2015)

CIRCUITO DE INCLUSIÓN FINANCIERA



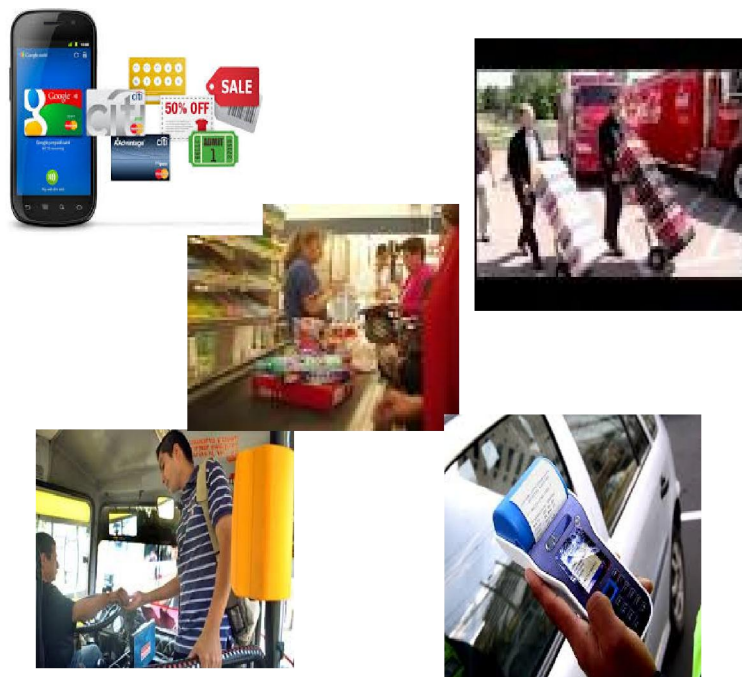
Buscando la inclusión económica



- Debe **permitir** una eficiente gestión de pagos.
- Que **incluya a la mayor parte de la población.**
- **Fácil, sencilla, intuitiva;** de uso cotidiano.
- **Costes accesibles** para todos
- **Sin limitaciones de interoperabilidad.**

“La plataforma no es el gran negocio..... La verdadera oportunidad está en los ahorros por eficiencia y desarrollo de nuevos productos y servicios para un mercado más amplio”

Incluir a los actores económicos



- Plataforma de pagos de **fácil acceso**.
- Impulsar la **innovación** de aplicaciones para **todos los sectores** de la economía.
- Dinamizar el **comercio electrónico**, comercio móvil, la banca móvil, servicio públicos, etc.

“El beneficio social es alto cuanto se permite el acceso a la tecnología a la mayor parte de la población y a los emprendedores, por ello que exista interoperabilidad es fundamental”.

FACTORES CLAVES PARA UN MODELO DE DINERO ELECTRONICO INCLUSIVO.

DIFERENCIAS CON OTROS SISTEMAS EN EL MUNDO

El impulso, se encuentra en **la base de la pirámide**, los no incluidos financieramente, los pobres, acceden por primera vez al sistema de pagos, les permitirá acceder a la economía formal.

INTEROPERABILIDAD 100%

TARIFAS BAJAS PARA PERSONAS Y PARA COMERCIOS

INCORPORACION DE TODOS LOS SECTORES ECONÓMICOS

AUTO CREACIÓN DE CUENTA POR PARTE DEL USUARIO DESDE SU TELÉFONO

INCORPORACIÓN DE SERVICIOS Y TRANSPORTE PÚBLICOS

FACTORES CLAVES DE UN MODELO ABIERTO



REDUCIR BARRERAS ECONÓMICAS

- Auto activación de una cuenta transaccional (cero papeles)
- Tarifas bajas (sin coste de apertura, sin saldo mínimo, sin coste de mantenimiento, bajos costes para pequeñas transacciones).
- Amplia cobertura y capilaridad.
- Reglas claras y sencillas de funcionamiento (límites- montos, transaccionales)
- Lenguaje de uso sencillo y cotidiano: carga, descarga, pago, cobro.
- Motivación a la inclusión financiera: sector financiero y cooperativo genere productos y servicios asociados.

FACTORES CLAVES DE UN MODELO ABIERTO



REDUCIR BARRERAS TECNOLOGICAS

- No requiere internet, smarthphone.
- Funciona con todas las operadoras móviles (interoperabilidad).
- Soluciones transaccionales sencillas para los pequeños negocios.
- Dos números asociados: cédula de identidad y número de teléfono.
- Protección con claves personalizadas sencillas.
- Funciona las 24 horas, los 7 días de la semana.

OPERACIÓN SISTEMA ABIERTO

PUNTOS DE TRANSACCIÓN

AGENTES

personas



carga
descarga
cobros



instituciones



EMPRESAS
BANCOS
COOPERATIVAS

(fondean a sus
centros de
transacción y cargan
o descargan sus
cuentas con el BCE)

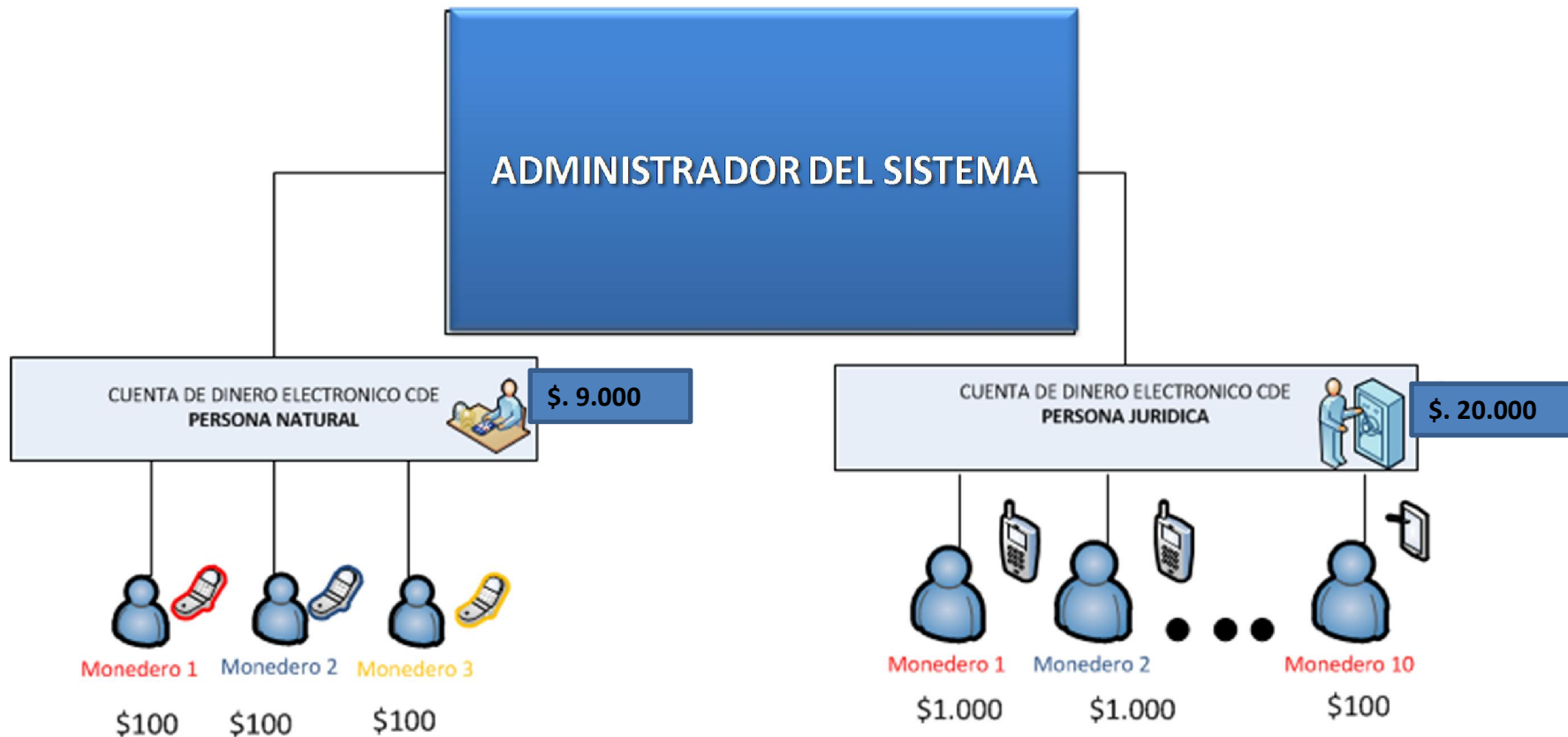
CUENTAS
CORRIENTES EN EL
SISTEMA DE PAGOS

ADMINISTRADOR

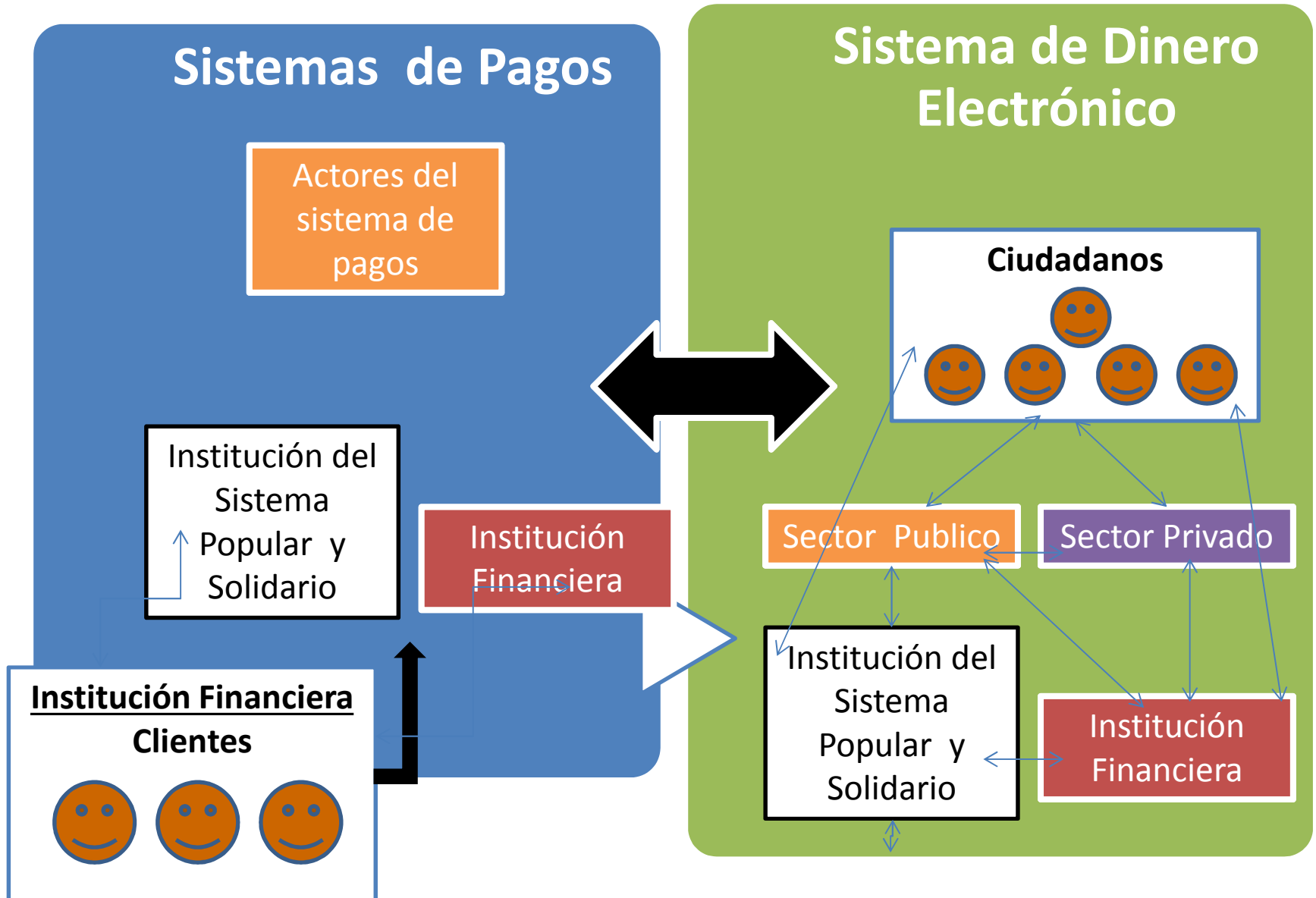
CUENTAS DE
DINERO
ELECTRONICO DE
LOS USUARIOS

OPERACIÓN SISTEMA PUBLICO – ABIERTO

Esquema Operacional



INTEROPERABILIDAD CON EL SISTEMA FINANCIERO PUBLICO – ABIERTO



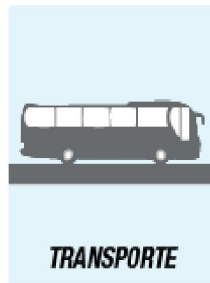
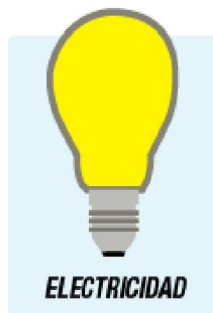
CASOS DE USO

Para que el sistema sea exitoso en el tiempo se tiene que innovar permanentemente en los casos de uso y las aplicaciones




INNOVACION EN CASOS DE USO Y APLICACIONES

Podrás pagar servicios públicos básicos como: agua, electricidad, teléfono, transporte, impuestos, entre otros a través de tu cuenta de Dinero Electrónico



CUPONASO ELEGIDO

Mi Cuponaso	Cantidad	Total
 ¡Quema grasa naturalmente! El Doble Pack Raspberry Ketone te ayuda a lograr tu peso ideal de forma natural.	1	\$ 50,00

 Regálase a un amigo

VALOR DE TU COMPRA

¿Tienes código de descuento?

Total Cuponazos: 1 \$ 50,00

ELIGE LA FORMA DE PAGO

Puedes utilizar cualquiera de las opciones de pago a continuación:



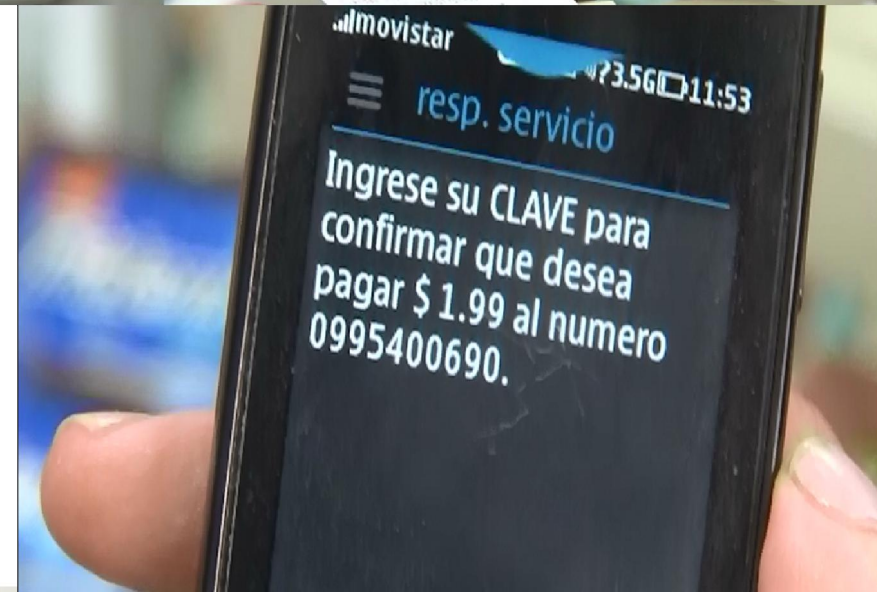
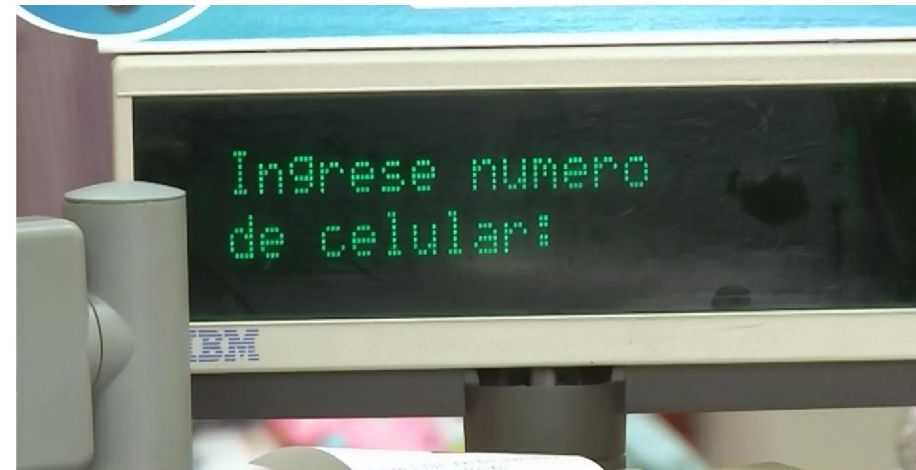
Ayuda

¿Cómo Comprar?

1. Ingresas la cantidad de Cuponazos que deseas comprar.
2. Si quieres regalar cuponazos a un amigo haz click en el botón **Regálase a un amigo** e ingresa la información solicitada. Si quieres regalar a más personas, haz click en el botón **+ Agregar otro**.
3. El total se sumará automáticamente.

4. Elige la forma de pago

Puedes comprar con tarjeta de crédito: Visa, MasterCard o Diners.



INNOVACION EN CASOS DE USO Y APLICACIONES

FUNCIONAMIENTO E COMMERCE



CUPONASO ELEGIDO

Mi Cuponaso



¡Quema grasa naturalmente! El Doble Pack Raspberry Ketone te ayuda a lograr tu peso ideal de forma natural.

Cantidad

1

Total

\$ 50,00



Regálase a un amigo

VALOR DE TU COMPRA

Cantidad

Total

¿Tienes código de descuento?

Total Cuponazos: 1 \$ 50,00

ELIGE LA FORMA DE PAGO

Puedes utilizar cualquiera de las opciones de pago a continuación:



VISA / MASTERCARD



DINERS CLUB



Depósito|Transferencia



Dinero Electrónico

DINERO ELECTRÓNICO



Ayuda

¿Cómo Comprar?

1. Ingresa la cantidad de Cuponazos que deseas comprar.

2. Si quieres regalar cuponazos a un amigo haz click en el botón **Regálase a un amigo** e ingresa la información solicitada. Si quieres regalar a más personas, has click en el botón **+ Agregar otro**

3. El total se sumará automáticamente.

4. Elige la forma de pago

Puedes comprar con tarjeta de crédito: Visa, MasterCard o Diners.

INNOVACION EN CASOS DE USO Y APLICACIONES

Micro - Créditos

Nano – Créditos

Créditos y pagos
comunitarios

Micro - Seguros

Nano - Pagos

Focalización de
Subsidios

Donaciones

Crowdfunding
(Financiación
colectiva).



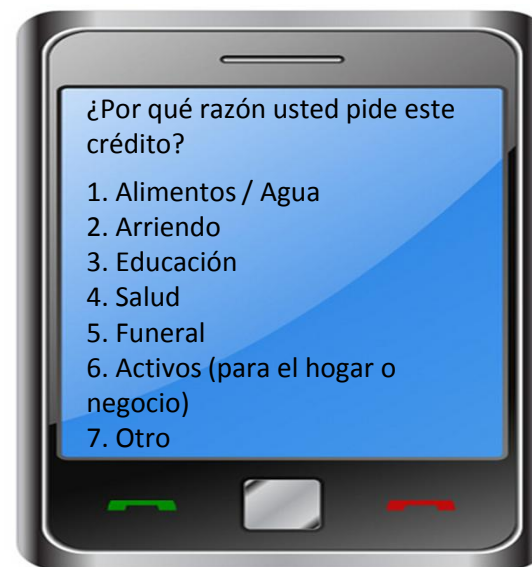
SIN PAPELES



SIN FIRMAS



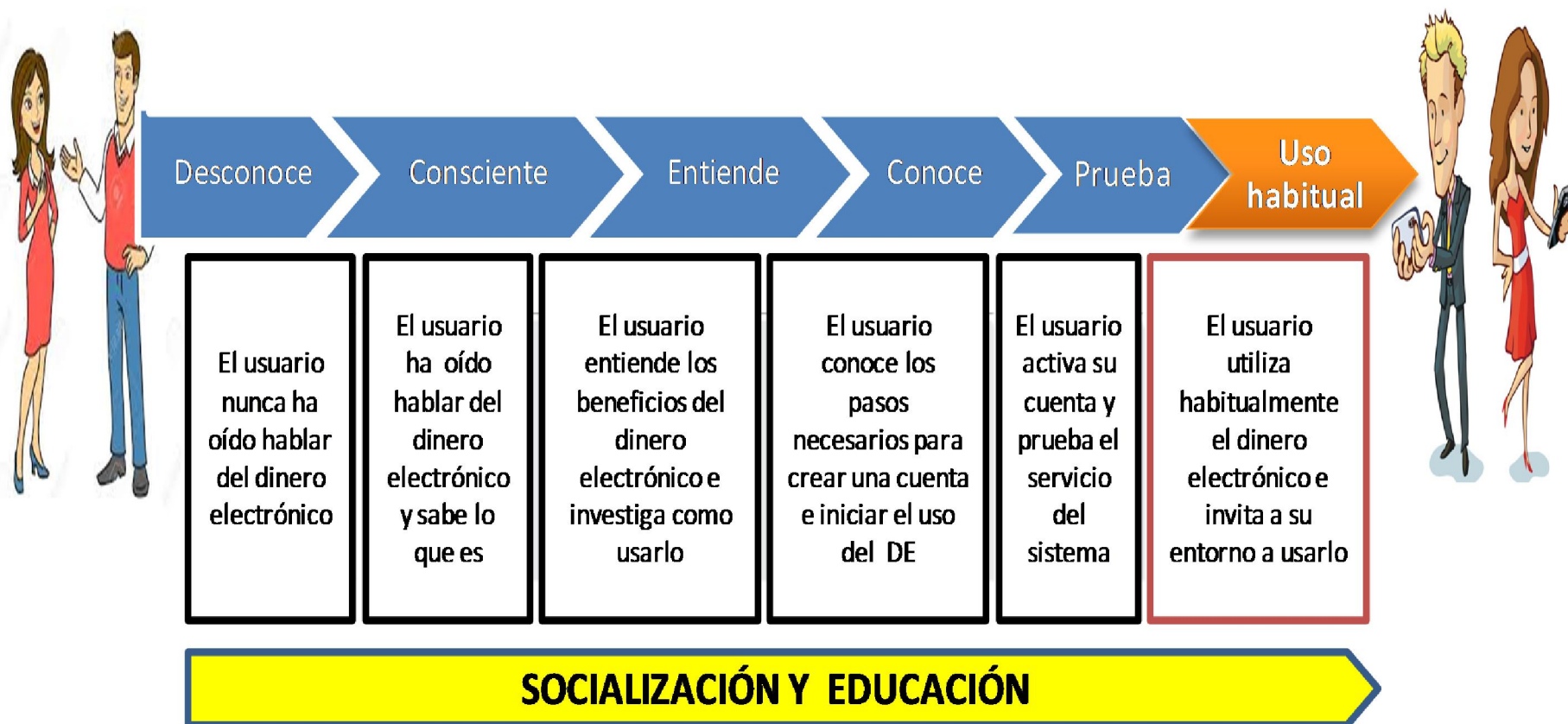
CREDITO APROBADO



INTERFACES TECNOLÓGICAS



PROCESO DE ADAPTACIÓN AL USO DEL DINERO ELECTRÓNICO



Fuente : GSMA, análisis MDI, junio 2012.

GESTION DE SERVICIO AL USUARIO



GESTION DE SERVICIO AL USUARIO

Estadísticas

14-10-2015

Inicio de transacciones: 26 febrero del 2015

Usuarios activos

51.176

Centros Activos

1.309

Total Transacciones

276,296

Monto transaccionado
(USD\$)

871.599



Conclusiones

Penetración Móvil

+100%

No bancarización

40%

- ☐ **Impulsa la inclusión financiera**, permitiendo a todos los ciudadanos y residentes del país abrir voluntariamente una cuenta.
- ☐ **Amplia el circuito de pagos**, con la posibilidad de incluir al 40% de la PEA que no tiene cuenta en una entidad financiera.
- ☐ **La implementación del Sistema de Dinero Electrónico** conlleva un proceso de educación financiera y comunicación permanente que permitirá que este nuevo medio de pago sea de uso cotidiano por parte de la población no incluida financieramente. Este proceso de acuerdo a la experiencia de otros países ha tomado **entre 5 y 8 años**.
- ☐ **Beneficia a los negocios**, reduciendo costes de operación: recaudación, pérdidas en gestión de efectivo, flujo de caja, mejor manejo de inventarios, etc. General eficiencia en la economía.

GRACIAS

